



面試/口試該注意什麼？



Think before we start

- 面試只是一個階段轉換到另一個階段的過程之一
- 面試的本質
 - 互相陌生的兩方藉由短暫面對面對話而相互了解
- 你幾乎無可避免地會遇到面試
 - 哪些情況有面試?
- 以你的角度來看
- 以面試官的角度來看



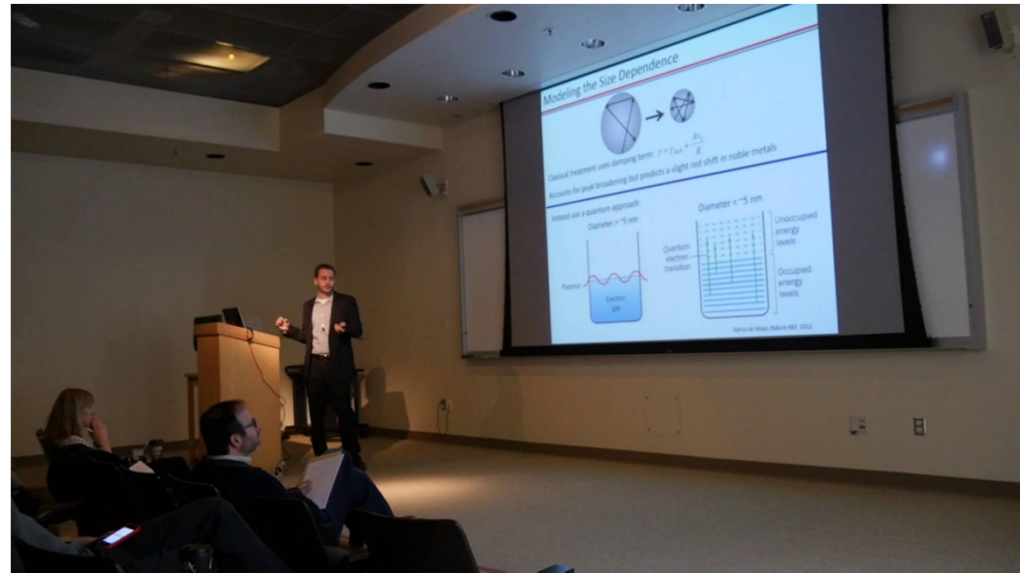
以找工作為例

- 投履歷 - 應徵
 - 撰寫履歷
 - 初步篩選
- 面試
 - 第二次篩選
- 談判
 - 薪資
 - 福利
- 就職
 - 真正的考驗
 - 怎麼活下來



你會遇到的面試

- 推甄上大學
- 推甄上研究所
- 碩博士班畢業口試
- 求職
- 升遷
- 準備升級Wife 1.0或Husband 1.0



你會舉辦的面試

- 認養貓狗
- 找學生
- 找下屬(嚟囉, 鷹犬, 爪牙...)
- 找女婿, 找媳婦
- ... Too many cases



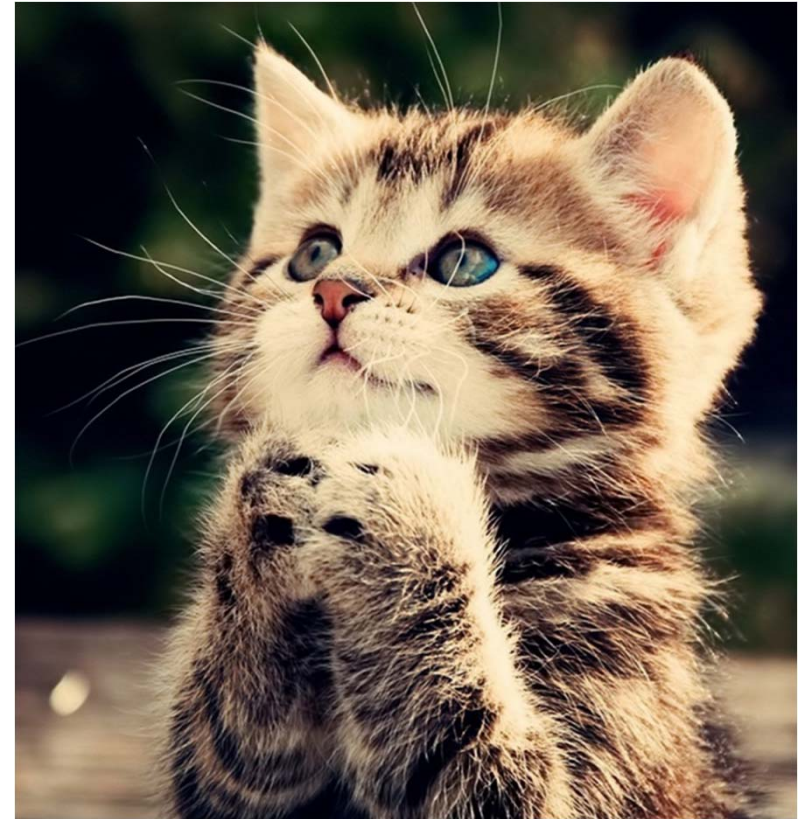
為什麼會有面試

- 為什麼不看履歷就好了?
 - 怕出現「調理參考」!
 - 履歷只是門票
- 看一些履歷上看不出的東西
 - 看理解力
 - 看反應
 - 看人格特質
 - 看創意
 - 看表達
 - 看潛力



以你的角度

- 我希望被錄取
- 我要這個位置
- 但是，你有想過...
 - 你是面試官“要”的人嗎？
 - 你知道他要什麼嗎？
 - 你要把自己當成是個**Sales**
 - 要把你這個商品賣出去
 - 時間很短，要如何利用？



以面試官角度來看

- 目的:要找人
 - 我要找有能力的人來執行工作
 - 我要找有能力的人分擔我的工作
 - 我要找有能力的人幫公司賺錢
 - 我要找優秀的人來教
 - 我要找對我兒子女兒好的另一半
 - 我要找可愛聽話的貓狗
- 目的:要確定這傢伙夠資格
 - 能夠拿到學位
 - 跟履歷上寫得相符嗎?
- 公司要雇用一個人
 - 是要這個人幫公司賺超過他薪水三倍以上的錢
- 老師要找一個學生
 - 是要能幫老師做研究

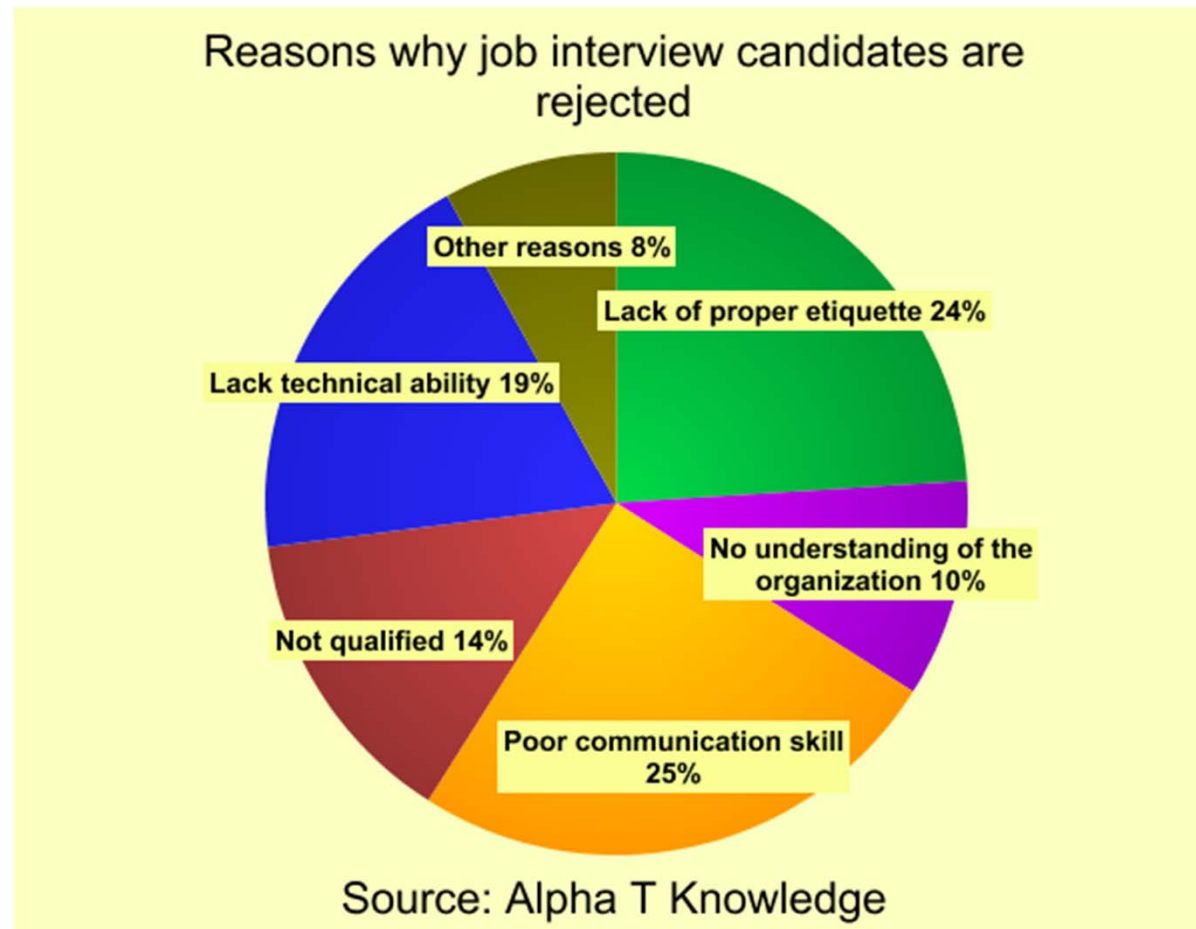


以面試官角度來看 – 看到你後

- 為什麼我們要僱用你？
- 之前訓練得好不好？
- 以後有沒有潛力成長？
- 這人加入團隊（變成同事）後能夠融入嗎？
- 你能做到哪些事情，是其他人做不到的？
- 你的專長和弱點分別是？
- 事情夠多了，要盡快結束
 - Impress me!

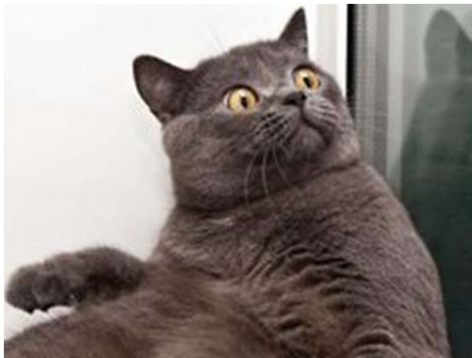


拒絕的原因



關於專業的問題

- 這是一翻兩瞪眼的事
- 你之前的訓練如何？
- 不會就不會
 - 不要硬拗
 - 不要跟口試官起衝突
- 但是不要輕言放棄!



關於非專業但「考腦力」的問題

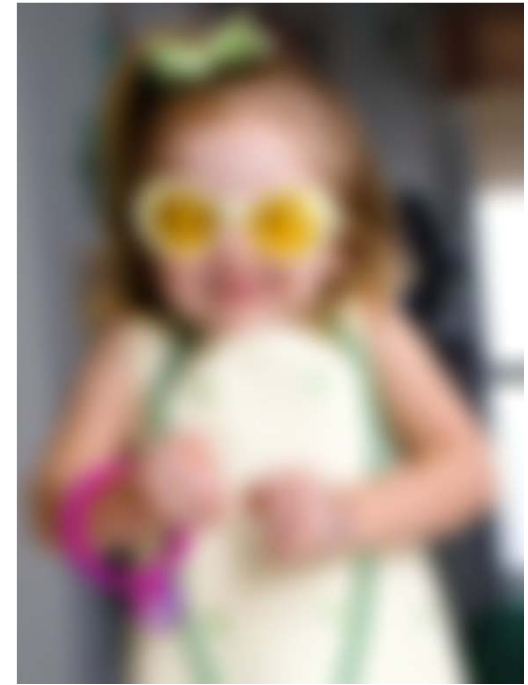
- 目的在看理解、反應、知識、思考、創意、表達
 - 問題一定是你沒見過的！
 - 快速反應！
- 有個只想生兒子的國家，在生出兒子之前人們會繼續生育。那麼，如果第一胎是女兒，人們會繼續生育多少？
- 馬路上的人孔蓋為什麼是圓的？
- 現在請你說明如何用最有創意的方法打壞一個時鐘
- 你想要設計一個專供聽障人士使用的電話，你會怎麼做？
- 為什麼我們不該聘用你？

關於非專業的「閒聊」問題

- 以主考官的想法來解讀
- 搞清楚到底要問什麼？
 - 為什麼你想要這份工作？
 - 你是真的想要這份工作還是只是單純亂槍打鳥？
 - 你希望得到的待遇是多少？
 - 我們僱用得起你嗎？我們可以用比預算低的價格僱用你嗎？
 - 你找工作找多久了？
 - 你是不是有什麼問題讓其他雇主不想僱用你？

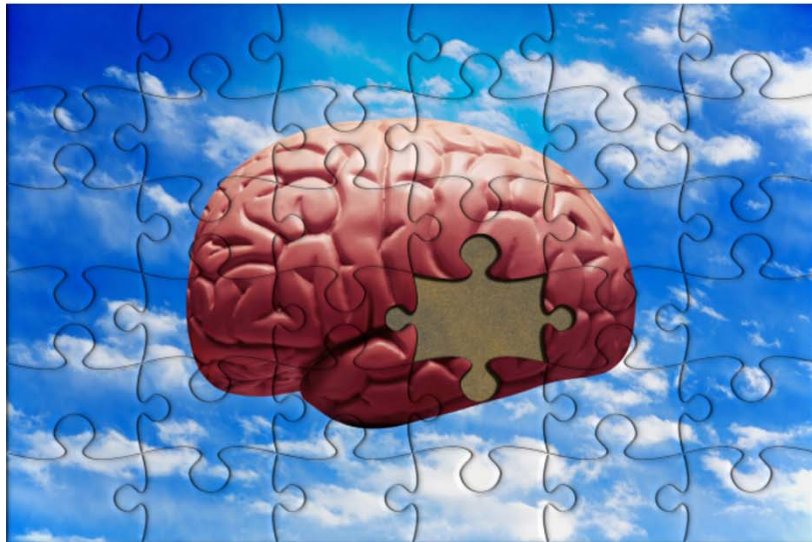
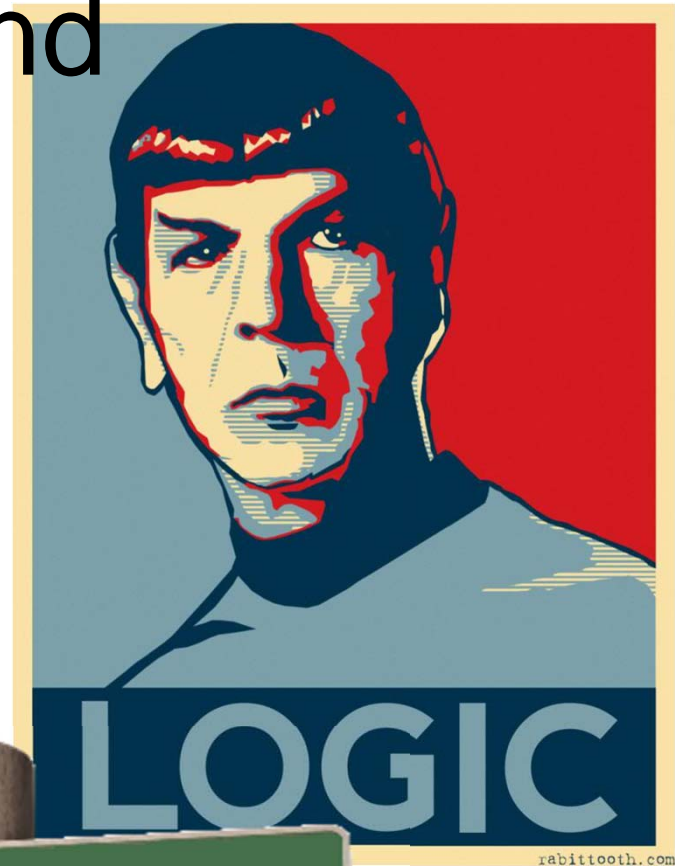
回答問題

- 你知道答案
 - 講話條理清楚
 - Logical, sequential and complete
 - 切忌模糊
- 你不知道答案
 - 不要輕言放棄
 - 但請誠實回答
 - 提出你想到什麼地步
- 你想想可能知道答案
 - 你需要時間
 - 試著重述主考官的問題，確認他問的問題是你理解的
 - 甚至筆記下來
 - 同時間用力想！



Logical, sequential and complete

- Logical
- Sequential
 - 因為... 所以, 因為... 所以...
- Complete



模糊的陳述

- 英雄內戰是一部好電影
 - 好在哪？劇本？導演？演員？運鏡？特效？
 - 如何好？
- 我一定會對你兒子負責
 - 負什麼責？如何負責？
- 我完全可以勝任這份工作
 - 為什麼？
- 我對老師的實驗室有興趣
 - 模糊、空泛！有什麼興趣？



口試官問你有沒有要問他們的

- 必問問題！
- 你要給他們什麼印象？
- 不要問只需要回答Yes/No的問題
- 最忌只問「福利」



事前該做的事

- 做功課!
- 熟悉你的目標
 - 公司產品
 - 你被期待做什麼事
 - 老師做什麼研究
 - 對方父母喜歡什麼討厭什麼



考古題

- 很多！自己找！
- 「請做簡短的自我介紹。」
- 「為什麼想要這份工作？」
- 「你有沒有要問我們的問題？」
- 「有什麼相關的經驗？」
- 「優缺點是什麼？」
- Tons of them ...



服裝儀容

- 西裝？領帶？套裝？
- 重要嗎？
 - 你要應徵什麼？
 - 你不是去走秀的！
- 乾淨整潔
- 信心



Facebook

- 小心，你在上面的言行是查得到的



結論

- 站在別人的角度為別人想

