

國泰航空 / 港龍航空

中央大學學生、校友及教職員網上購票專屬優惠

活動一：4Q16 網上購票專屬優惠

【訂票期間】：2016年10月11日至2017年1月26日。出發日期為2015年10月15日至2017年2月28日。

【活動內容】：於活動期間內，中央大學學生、校友及教職員至國泰航空與港龍航空之中央大學專屬活動網頁，購買精選航點之來回機票，可享專屬優惠價，最低 TWD3,500 起。

- 一般票價 - 香港、東北亞(東京/首爾)、中國大陸(上海/北京)、東南亞(曼谷/新加坡)
- 預購票價 - 香港 14 天前預購，東北亞(東京/首爾)30 天前預購，美國 60 天前預購(紐約/洛杉磯/芝加哥)、歐洲(倫敦/巴黎)

國泰航空：香港/東北亞/東南亞/中國大陸/歐洲/美國		港龍航空：香港/東南亞/中國大陸/歐洲/美國	
航點	最低優惠售價	航點	最低優惠售價
香港	3,500 元	北京	7,760 元
東京	7,500 元	新加坡	5,920 元
首爾	5,700 元	曼谷	6,410 元
上海	5,000 元	洛杉磯	19,000 元
倫敦	20,000 元	紐約	26,500 元
巴黎	20,000 元	芝加哥	23,500 元

【活動方式】：點選下方活動專屬網頁並輸入活動代碼。

活動網址	國泰航空活動專屬網頁	港龍航空活動專屬網頁
活動代碼・一般票價	CXNCUCUG	KANCUCUG
活動代碼・預購票價	CXNCUCUGA	KANCUCUGA

活動二：2016 年紐澳打工渡假特惠機票 網上購票專屬優惠

【訂票期間】：即日起至 2016 年 12 月 31 日，出發日期自即日起至 2016 年 12 月 31 日止。

【活動內容】：於活動期間內至國泰航空與港龍航空之專屬活動網頁，購買前往澳洲及紐西蘭之打工渡假(working holiday)機票，並持有有效打工渡假簽證者，即可享有優惠價及寄艙行李優惠。

【活動方式】：點選下方活動專屬網頁並輸入活動代碼。

[國泰航空活動專屬網頁](#) 活動代碼 **CXALUWWH**

[港龍航空活動專屬網頁](#) 活動代碼 **KAALUWWH**

◎訂票前請詳讀活動注意事項。[更多優惠](#)請瀏覽官網！

想獲得國泰航空與港龍航空熱門優惠票價訊息，歡迎您訂閱「[國泰網上專訊](#)」與「[港龍網上專訊](#)」免費電子報！

注意事項：(活動細則與注意事項請參閱活動網站)

1. 活動代碼請以英文大寫輸入。
2. 票價不含簽證、機場稅及燃油稅等各項稅金費用。優惠票價之票期與機票使用限制規定，詳載於訂票系統內的頁面，敬請留意。
3. 留學機票優惠適用於訂購台灣出發並持有有效國際學生證(ISIC)、海外學生簽證、或入學許可證的學生。旅客於機場辦理報到手續時，請出示本人有效國際學生證(ISIC)、或海外學生簽證、或入學許可證，上述任一證件之正本。如未能提供證件者，需於機場補足機票差額。
4. 優惠票價僅可透過國泰航空 / 港龍航空網站之中央大學專屬活動頁面購得。
5. 本優惠票價之機票票期與使用限制，將詳載於訂票系統內的頁面，敬請留意。
6. 更多的優惠票價、活動詳情與注意事項，請瀏覽國泰/港龍航空網站。
7. 網上購票完成後可登入「[自助訂位管理服務](#)」查詢訂位，並可於航班起飛前 48 小時 - 90 分鐘內使用「網上預辦登機服務」，輕鬆開展您的旅程。
8. 限開立網路電子機票。網上購票需要有來回行程之確認機位，不接受後補機位的狀況開票。
9. 優惠票價須受電腦預訂系統及機位分配限制。
10. 如遇網上購票的電腦系統發生之問題，請與環球客戶聯絡中心 00800-2747-3333 聯絡。
11. 本活動不得搭配航空公司其他優惠活動同時使用。國泰航空/港龍航空與中央大學保留變更及終止本活動之權利。

**中央大學學生、校友及教職員，
獨享國泰航空/港龍航空超值優惠票價
常見問題 (FAQ)**

一般問題

01Q. 本活動有哪些合作伙伴？

01A. 中央大學學生、校友及教職員與國泰航空公司及港龍航空公司。

02Q. 本活動的有效日期為何？

02A. 活動一「3Q16 網上購票專屬優惠」之一般優惠票價限自 2016 年 10 月 11 日至 2017 年 1 月 26 日期間訂票，並完成開票有效；出發日期為 2016 年 10 月 15 日至 2017 年 2 月 28 日。另有預購優惠價，台北-香港為 14 天前預購，台北-日本/韓國為 30 天前預購，歐洲和北美為 60 天前預購。訂票日期為 2016 年 10 月 11 日至 12 月 31 日(最後購票日期將視各航線預購天數而有所不同)，並完成開票有效；出發日期可至 2017 年 2 月 28 日。

活動二「紐澳打工渡假特惠機票 網上購票專屬優惠」之優惠票價限自即日起至 2016 年 12 月 31 日期間訂票，並完成開票有效。

活動三「2016 年留學機票網上專屬優惠」之優惠票價限自即日起至 2016 年 12 月 31 日期間訂票，並完成開票有效。

03Q. 是否有限定出發日期？

03A. 活動一「3Q16 網上購票專屬優惠」之一般優惠票價出發日期限於 2016 年 10 月 15 日至 2017 年 2 月 28 日。香港、日韓、歐美線之預購優惠價，出發日期之起始日將視各航線預購天數而有所不同，最後出發日期可至 2017 年 2 月 28 日。

活動二「紐澳打工渡假特惠機票 網上購票專屬優惠」出發時間為即日起至 2016 年 12 月 31 日。

活動三「2016 年留學機票網上專屬優惠」之出發時間自 2016 年 8 月 1 日至 2017 年 3 月 31 日。

資格

04Q. 參加本優惠活動需具備什麼資格？

04A. **活動一「3Q16 網上購票專屬優惠」：**

凡中央大學學生、校友及教職員，可於國泰航空或港龍航空的指定活動網頁，輸入「通關密碼」後進入活動頁面並購買以下航點經濟艙// 商務艙之超值優惠票價。學生、校友及教職員於網上訂票時，需確認欲出發、回程的日期與航點、姓名(需同護照上的英文拼音)、電郵地址，並以信用卡於網上支付票款。優惠航點包括

國泰航空/ 港龍航空優惠航點 (視各航線不同，分別提供 經濟客艙或商務艙)	香港：一般票價/14 天前預購 東北亞：東京、首爾之一般票價/30 天前預購 中國大陸：上海、北京之一般票價 東南亞：曼谷、新加坡之一般票價 美國：紐約、洛杉磯、芝加哥/60 天前預購 歐洲：倫敦、巴黎/60 天前預購
---	--

活動二「紐澳打工渡假特惠機票 網上購票專屬優惠」：

凡中央大學學生、校友及教職員，於活動期間內至國泰航空與港龍航空之專屬活動網頁，購買前往澳洲及紐西蘭之打工渡假(working holiday)機票，並持有有效打工渡假簽證者，即可享有優惠價及寄艙行李優惠。

國泰 / 港龍航空紐澳打工渡假特惠航點	澳洲：雪梨、墨爾本、布里斯本、凱恩斯、阿德雷德、伯斯 紐西蘭：奧克蘭
---------------------	---------------------------------------

活動三「2016年留學機票網上專屬優惠」：

凡中央大學學生，持有有效國際學生證(ISIC)、海外學生簽證、或入學許可證即可於國泰航空或港龍航空的指定活動網頁，輸入「通關密碼」後進入活動頁面並購買以下航點經濟艙之**超值學生優惠票價及額外寄艙行李優惠**。學生於網上訂票時，需確認欲出發、回程的日期與航點、姓名(需同護照上的英文拼音)、電郵地址，並以信用卡於網上支付票款。優惠航點包括：

國泰航空 / 港龍航空優惠航點 (視各航線不同，僅提供經濟客艙優惠票價)	日本：東京、大阪、福岡、名古屋 韓國：首爾 歐洲：倫敦 / 曼徹斯特 / 阿姆斯特丹 / 法蘭克福 / 巴黎 / 米蘭 / 羅馬 / 蘇黎世 / 杜塞道夫 / 馬德里 紐澳：雪梨 / 墨爾本 / 布里斯班 / 伯斯 / 凱恩斯 / 阿德萊德 / 奧克蘭 美國：紐約 / 芝加哥 / 波士頓 / 洛杉磯 / 舊金山 加拿大：溫哥華、多倫多
---	---

- 05Q. 可以在那裡可以購買到此優惠票價？
05A. 可經由中央大學處得知「活動代碼」，以「活動代碼」進入**國泰航空網站與港龍航空網站活動頁面**，購得此優惠票價。

活動細節

- 06Q. 此優惠案的票價是否已含各項手續費及稅金？
06A. 此優惠案的票價已含刷卡手續費，但不含各項稅金、安檢費、兵險費、燃油附加費或其他保險費用等。
- 07Q. 可否搭乘高雄或台中進出？
07A. 可以。(台中出發需從港龍航空活動頁面登入與訂購，由不同點出發其售價亦可能不同)。
- 08Q. 本活動優惠票價是否適用於和中央大學學生、校友及教職員同行之配偶、家人、或友人？
08A. 是的。但同行貴賓需和學生、校友及教職員同一班飛機出發及回程，每次購票人數最多限6人。
- 09Q. 是否有不適用期間？
09A. 沒有，但建議儘早訂位與開票。
- 10Q. 本優惠是否可配合航空公司其他促銷活動 / 折扣？
10A. 不行。本優惠不得配合航空公司其他促銷活動 / 折扣。
- 11Q. 學生、校友及教職員是否需要全程訂好班機，或僅開立單程機票？
11A. 網上購票需全程定妥確認的機位者，才得以網上開票。單程機票不適用本活動。

訂票/售票/退票

- 12Q. 請問網上訂票方式？

- 12A. 不限網上購票次數。可於國泰航空或港龍航空網站的指定活動網頁，訂購網上機票。學生、校友及教職員在完成之後，會收到電子機票通知，學生、校友及教職員可以自行列印其行程明細，即完成網上訂票的手續。航點與票價詳情請參閱活動頁面票價表。
- 13Q. 國泰航空及港龍航空有何退票規定？
13A. 依路線收取不同的退票手續費(TWD1,200/TWD2,400/TWD3,000)；相關退票手續費規定請參照活動 頁面。
- 14Q. 學生、校友及教職員是否可代同行貴賓購票，並享有相同優惠？
14A. 可以。學生、校友及教職員與同行貴賓的網上訂票人數最多為六名。
- 15Q. 請問可以在國泰航空或港龍航空票務櫃檯或機場櫃檯開立此優惠專案的機票嗎？
15A. 不可以。優惠票價僅限網上購票。
- 16Q. 可以在機場櫃檯或代理旅行社退票嗎？
16A. 退票可以透過國泰航空或港龍航空的訂位組與票務櫃檯申請辦理退票。
- 17Q. 學生、校友及教職員的同行者可要求退票嗎？
17A. 可以。須收取退票手續費。
- 18Q. 學生、校友及教職員已開票欲取消機票，但同行者仍欲繼續其行程，該如何處理？
18A. 如果學生、校友及教職員退票的話，同行貴賓若要繼續行程必須更改為一般票價並支付相關價差及改票手續費，或選擇退票再另外訂購。
- 19Q. 已開立機票後，可否更改航班或日期？
19A. 航班與日期的更改需要根據票種本身的規定，可以打電話到國泰航空或港龍航空客戶聯絡中心查詢與更改。
國泰航空/港龍航空客戶聯絡中心：(02) 8793 3388
- 20Q. 機票可否開成實體票？已開機票是否可更改航線或提升訂位艙等？
20A. 機票限開立電子機票。已開機票不可更改航線，但可先辦理退票(須收取退票手續費)，而新航線的機票需要再另外訂購。若原訂經濟艙欲提升為商務艙者，必須付相關價差及改票手續費。
- 21Q. 是否可將已開機票背書轉讓與他人或轉至其它航空公司？
21A. 不可以；國泰航空及港龍航空機票亦不可互相轉讓。
- 22Q. 如班機取消，有何補救措施？
22A. 國泰航空與港龍航空將儘可能協助乘客安排下一個最快的航班離境。建議旅客可至[自助訂位管理服務](#)，查詢並更新您的航班資料；或申請[notiFLY服務](#)。
- 23Q. 如果學生、校友及教職員與同行者錯過班機，有何補救措施？
23A. 國泰航空與港龍航空將根據所持的票種，儘可能協助乘客安排下一個最快的航班離境。建議請於班機起飛前48小時至90分鐘內利用[網上預辦登機](#)，節省到機場辦理登機所需的時間。
- 其他**
- 24Q. 本優惠活動是否可累積「亞洲萬里通」的里程？（不限訂購國泰或港龍航空）
24A. 「亞洲萬里通」里數的累積，需視各學生、校友及教職員訂票的航線與票價；在網上訂票

的程序上，航班的選擇上會清楚載明該航段是不是可以累積「亞洲萬里通」里數。本次活動可累積里數為經濟艙S / N / Q 艙(可累積25%)，經濟艙 M / L / V 艙(可累積100%)，商務客艙 I 艙(可累積125%)。

- 25Q. 請問學生、校友及教職員需要親自去航空公司領取機票嗎？
25A. 機票為「電子機票」，學生、校友及教職員不需親臨取票。
- 26Q. 如果在網上訂票時遇到任何問題的話，有那個單位可以協助？
26A. 國泰航空/港龍航空免付費香港e服務專線：+ 800 2747 3333
- 27Q. 如果非中央大學學生、校友及教職員想購買此網上優惠票價？
27A. 不可以
- 28Q. 登機當日學生、校友及教職員在國泰/港龍航空的機場櫃台辦理報到手續時是否需要出示相關證明文件？
28A. 於國泰/港龍航空機場櫃台辦理登機手續時，無須出示證明文件，但須親自出示旅遊文件(如護照、簽證及電子機票等)及訂票時所用之信用卡。否則學生、校友及教職員須於航班出發前，於就近國泰/港龍航空票務櫃台出示有關信用卡以作核實。
於網上交易時，若以馬可孛羅銀卡級以上會員身份訂購者，則不會於機場櫃台被要求出示信用卡；或使用Visa或萬事達卡，並獲信用卡Visa 驗證或MasterCard®SecureCode™服務核實者，亦無需於機場出示於網上訂票時所用之信用卡。
- 29Q. 旅客已經登入亞洲萬里通/馬可孛羅會員，但於國泰/港龍的活動頁面購買優惠機票時出現錯誤訊息時，該如何處理？
29A. 請亞洲萬里通/馬可孛羅會員先於網站登出會員後，再進行購票，並於購票成功後前往[自助訂位管理服務](#)，輸入會員卡號資料。