

Office 365 A3 方案說明 - 學生

電子計算機中心

112年12月1日



簡報電子檔

1



本文件適用學生

大綱

1

Office 365 A3 方案

2

Office 365 A3 方案影響

3

上線時程

4

下載與啟用

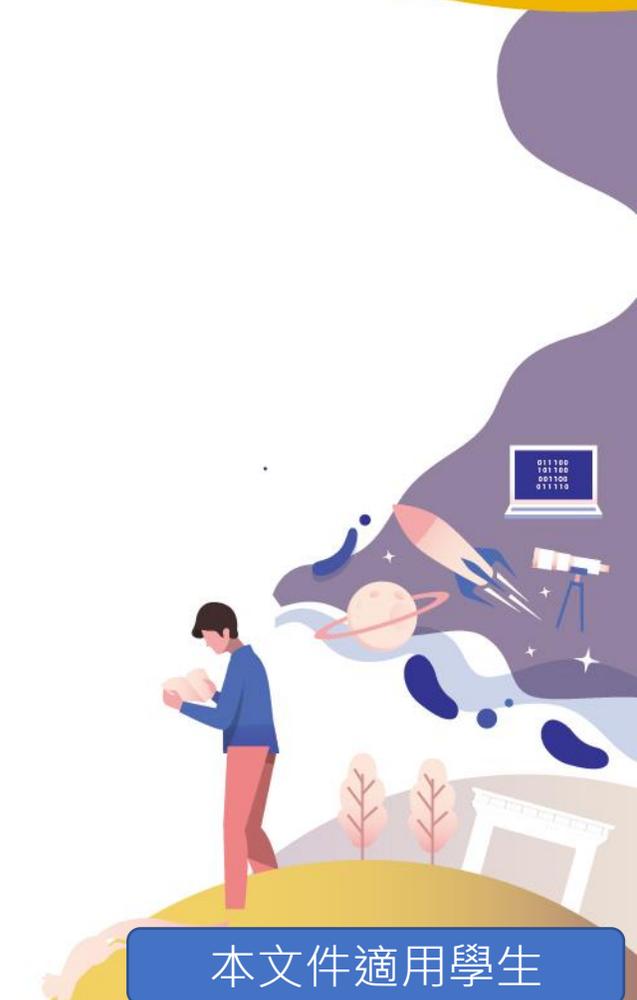
5

支援與服務、常見問題



Office 365 A3 方案內容

	Office 365 A3
作業系統	Windows升級版最新版
Office 文書軟體	最新離線版及線上版 Word、Excel、PowerPoint、Outlook、Access、Publisher
Office 支援載具	電腦、筆電、平板及行動裝置
線上編輯	所有載具均可進行編輯，含APP及瀏覽器
認證方式	Office 365 帳號啟用
離線版授權可安裝數量	最多可以安裝於5台個人裝置
畢業後	不再提供使用權



Office 365 A3 方案影響 - 學生

1. 學生只能113年2月1號起只能使用 Office 365 帳號進行 Windows 及 Office 啟用(一定要申請本校 Office 365 帳號。)
 2. Office 365 A3 方案可以安裝的個人裝置數量從1台裝置增加為5台。
 3. Office 365 A3 支援的載具均可進行編輯，不再只有唯讀。
 - 桌上型電腦、筆記型電腦、行動電話及平板 APP 。
 - Windows、macOS、Android、iOS 。
- 安裝 Office 單機版的電腦，必須移除並重新安裝 Office 365 網站下載的離線版。(校園授權軟體網站下載的 Office 稱為單機版，Office 365 網站下載的Office稱為離線版)



上線時程

1. 112年12月1日全校正式派發 Office 365 A3 授權。
2. 112年12月1日起本校現有 Office 365 A1 使用者，由電算中心轉為 A3 授權，使用者不需重新申請。
3. 112年12月1日起新申請者直接派發 A3 授權。
4. 113年2月1日以後所有學生不可再登入 KMS 系統，請使用 Office 365 帳號進行啟用。
5. 學生畢業後一個月會停止使用權，詳細內容[請參閱電算中心公告](#)。



上線時程 2/2



112年12月1日實施 Office 365 A3方案

113年2月1日起至7月31日系統陸續出現授權提示，學生使用 Office 365 帳號進行授權啟用

學生畢業後1個月停止軟體使用權



113年2月1日起停止學生登入 KMS

113年8月起，所有學生轉為 Office 365 帳號進行授權啟用



本文件適用學生

下載及啟用 - 學生

1. Windows 從校園授權軟體網站（簡稱 CA）下載。
2. Office 365 離線版從微軟 Office 365 網站下載。

類別

下載安裝程式

啟用方式及套數

Windows

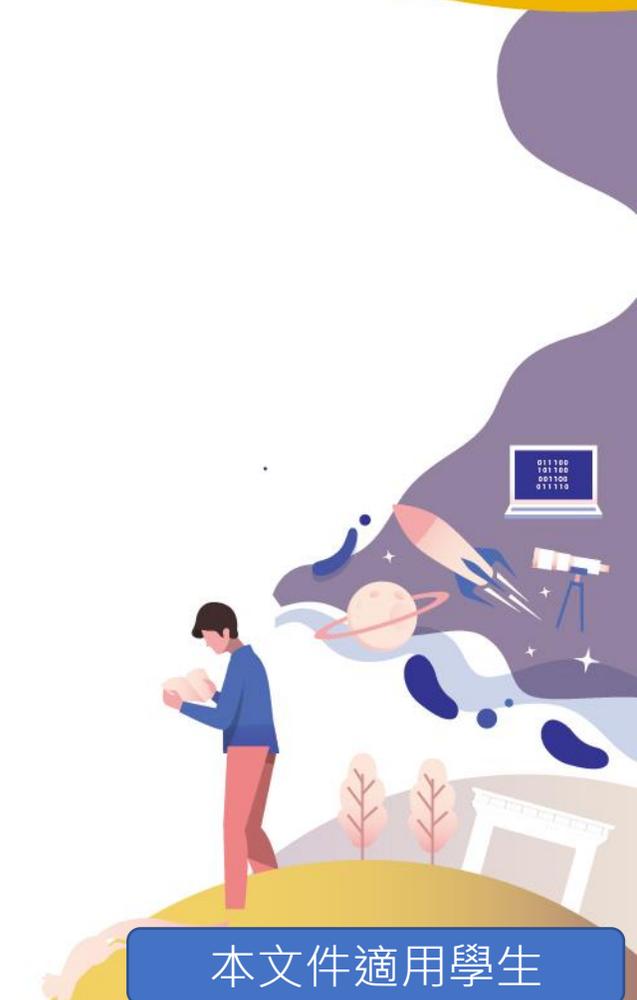
CA 網站下載

0365帳號啟用-5套

Office 365
離線版

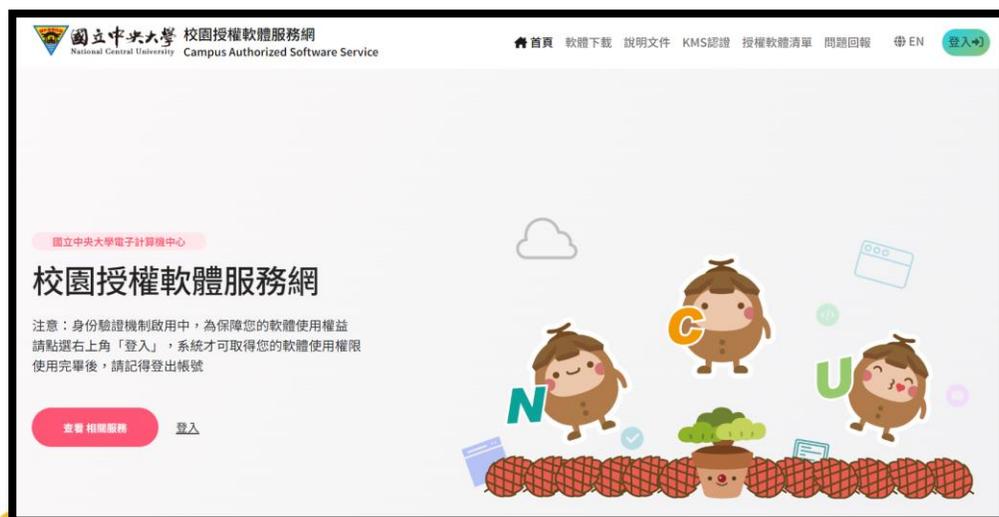
Office 365網站下載

0365帳號啟用-5套



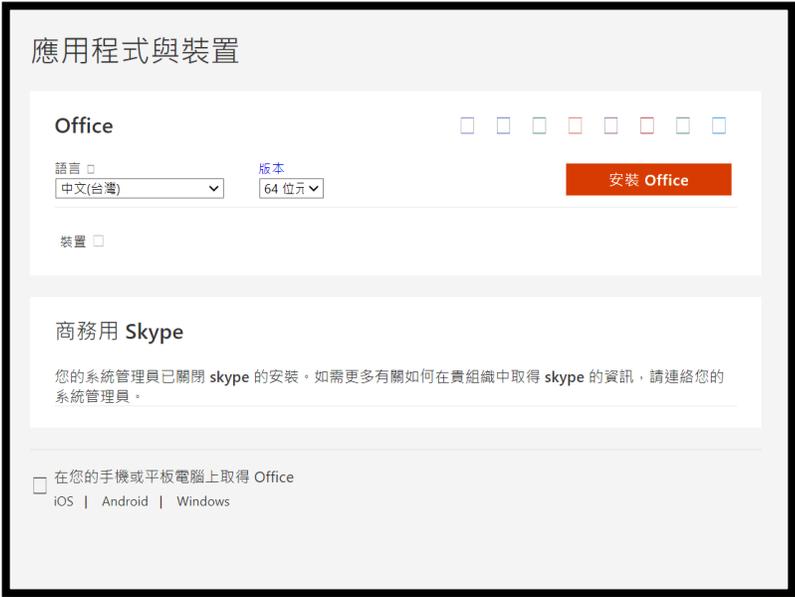
下載及啟用 - Windows

Windows 下載及啟用	
下載地點	校園授權軟體網站（簡稱CA）
網址	https://software.ncu.edu.tw
啟用方式	Office 365 帳號啟用
啟用影片說明	https://youtu.be/BYJULokUQyc



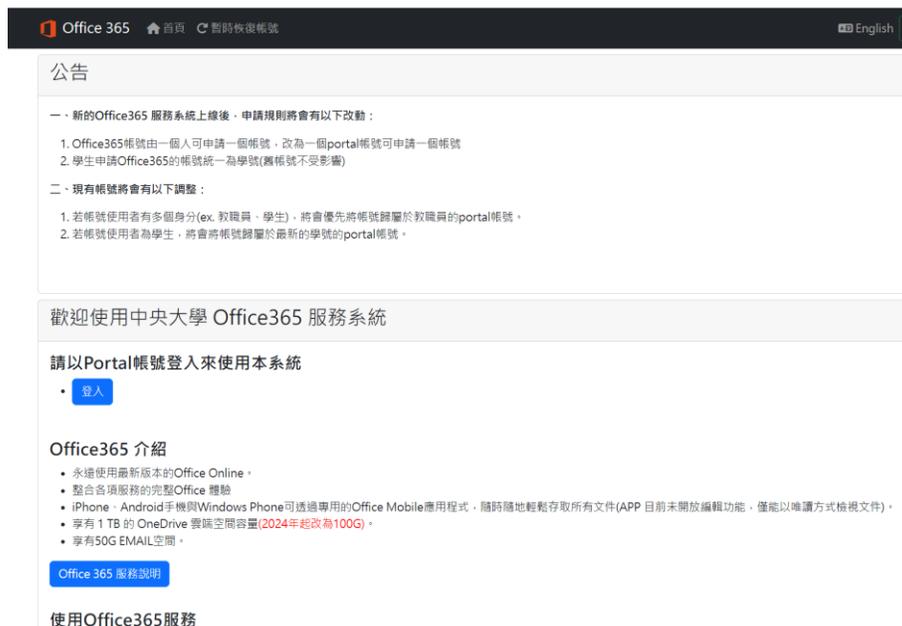
下載及啟用 - Office 365 離線版 1/2

Office 365 離線版下載及啟用	
下載地點	微軟Office 365網站
網址	https://www.office.com
啟用方式	Office 365 帳號啟用
安裝及啟用影片	https://youtu.be/LbxjcY-4fk8



下載及啟用 - Office 365 離線版 2/2

- 使用 Office 365 A3 的必要條件為具有 username@office365.ncu.edu.tw 帳號
- 申請網址 - <https://ncu.edu.tw/office365/>



Office 365 首頁 暫時恢復帳號 English

公告

一、新的Office365 服務系統上線後，申請規則將有以下改動：

1. Office365帳號由一個人可申請一個帳號，改為一個portal帳號可申請一個帳號
2. 學生申請Office365的帳號統一為學號(舊帳號不受影響)

二、現有帳號將有以下調整：

1. 若帳號使用者有多個身分(ex. 教職員、學生)，將會優先將帳號歸屬於教職員的portal帳號。
2. 若帳號使用者為學生，將會將帳號歸屬於最新的學號的portal帳號。

歡迎使用中央大學 Office365 服務系統

請以Portal帳號登入來使用本系統

- [登入](#)

Office365 介紹

- 永遠使用最新版本的Office Online。
- 整合各項服務的完整Office 體驗
- iPhone、Android手機與Windows Phone可透過專用的Office Mobile應用程式，隨時隨地輕鬆存取所有文件(APP 目前未開放編輯功能，僅能以唯讀方式檢視文件)。
- 享有 1 TB 的 OneDrive 雲端空間容量(2024年起改為100G)。
- 享有50G EMAIL空間。

[Office 365 服務說明](#)

使用Office365服務



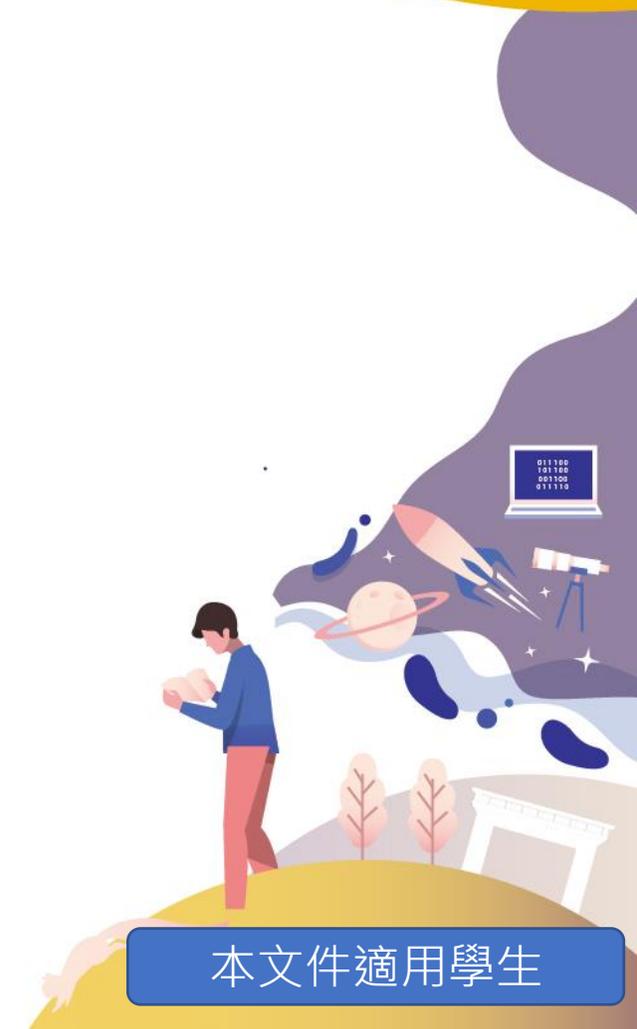
支援與服務

- 電算中心提供下列支援與服務，協助使用者排除相關問題：
 1. 校園授權軟體網站之說明文件。
 2. Windows 及 Office 授權啟用之教學影片。
 3. 提供常見問題 Q&A，解決多數使用者共通性問題。
 4. 電算中心 LINE 線上客服系統、ncucc@cc.ncu.edu.tw信箱。
 5. 使用者可於上班時間至電算中心服務櫃台，值班人員現場給予協助。
 6. 電算中心服務櫃台值班人員電話協助，分機57555、57566。



常見問題 1/3

1. 我不確定是否有申請過本校 Office 365 帳號?
2. 忘記 Office 365 密碼時該怎麼辦?
3. 私人帳號能使用本校 Office365 A3 授權嗎?
4. 我要怎麼知道我是否已經取得 Office365 A3 授權了?
5. 我可以空機安裝 Windows 嗎?
6. CA 下載的 Office 與 Office 365 網站下載的Office是一樣的嗎?
7. 可以在 CA 下載 Office 然後用 0365 帳號啟用嗎?



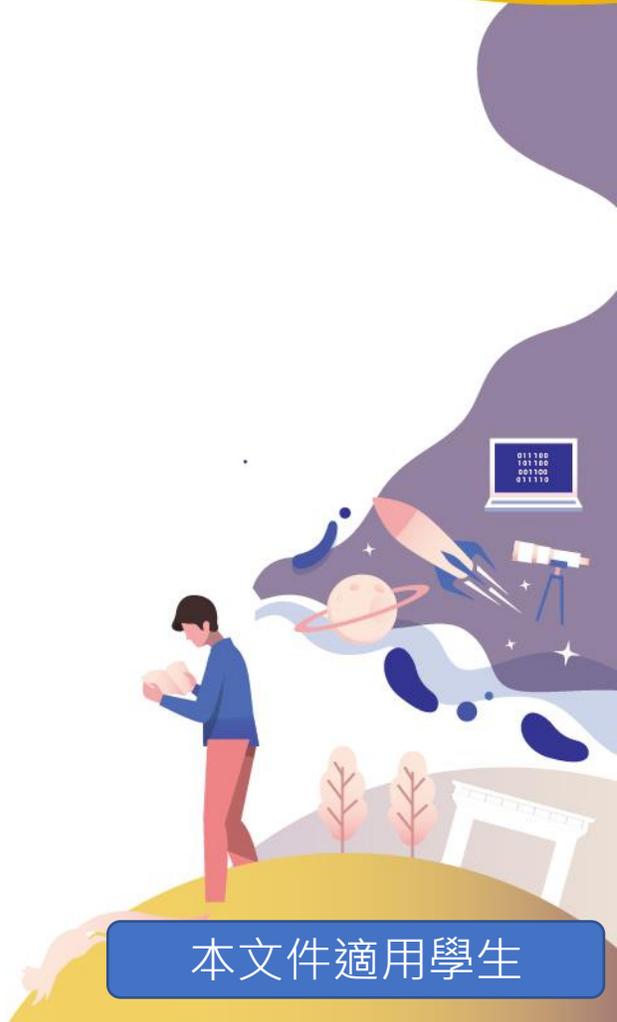
常見問題 2/3

8. 可以在 Office 365 網站下載 Office 離線版，然後透過 KMS 啟用嗎？
9. 學生沒有 Visio 流程圖軟體怎麼辦？
10. 假如有安裝或授權啟用問題時該如何取得協助？
11. 我要如何知道已經使用 Office 365 帳號啟用 Windows、Office 了？
12. 我一定要啟用 Windows 嗎？啟用 windows 需要重新安裝嗎？
13. 如果以 Office 365 帳號啟用 Windows 之後，可以切回本機帳號登入嗎？
14. 以 Office 365 帳號啟用 Windows 之後，要用哪一組帳密登入？



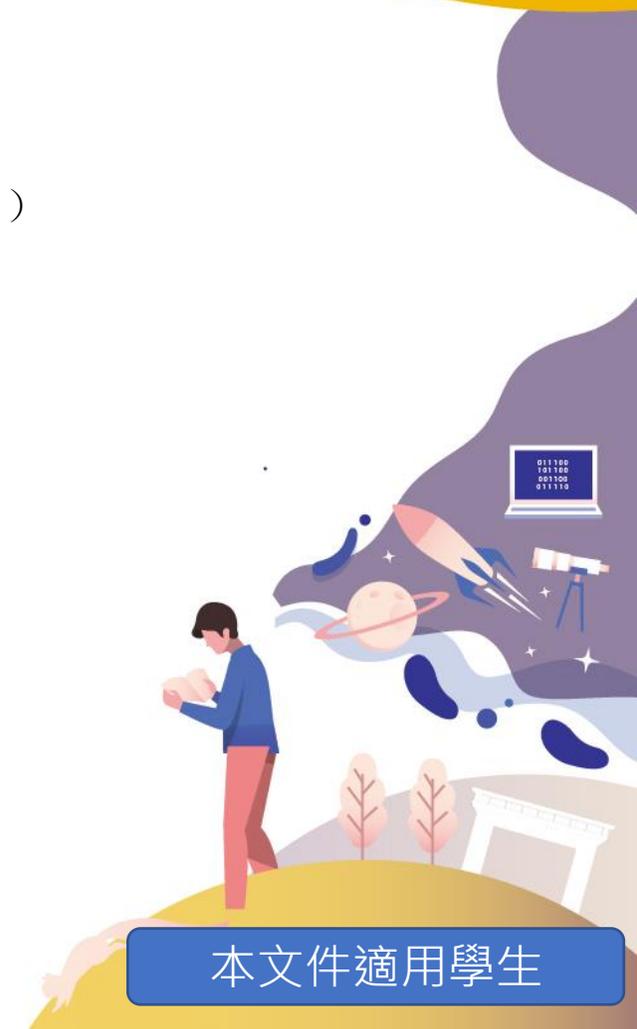
常見問題 3/3

15. A3 方案每位使用者最多安裝5台裝置，要怎麼知道已經安裝或登入幾台裝置了?如果超過5台該怎麼辦，我可以變更或停用已經安裝的裝置嗎?
16. Office 365 A3 方案可以使用手機 APP 進行檔案編輯嗎?還會再發生之前僅能讀取、無法編輯的情形嗎?
17. 新電腦或筆電預設有安裝 Office 365 離線版，我可以直接登入本校 Office 365 帳號進行啟用嗎?
18. 在說明文件或常見問題中沒有發現我需要的訊息時該怎麼辦?



常見問題 4/4

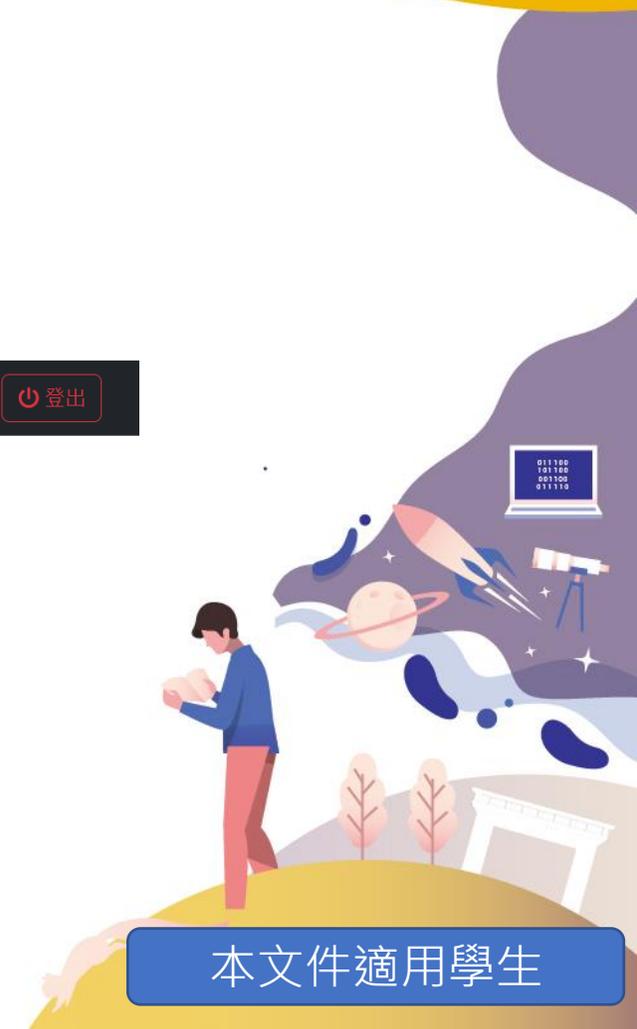
19. 112年12月1號才能下載 Office 365 離線版嗎?
20. 公用筆電進行 KMS 授權後，可以拿到校外活動場地使用嗎？（僅適用教職員）
21. 管理學校設備時，使用 KMS 進行啟用是否不限套數？（僅適用教職員）
22. 教職員生在國外可以使用 Office 365 A3 方案嗎？
23. 學生的 A3 授權，是否辦妥離校手續後就馬上不能使用？
24. 如何完全移除電腦中的 Office 版本？



1. 我不確定是否有申請過本校 Office 365 帳號?

- 請使用您的Portal帳號登入<https://ncu.edu.tw/office365/>
- 如您已經申請過，則可在「檢視帳號資訊」中看見您的帳號。
- 如您未申請，請點選"建立帳號"。則系統會出現申請提示。

Office 365 - 檢視帳號資訊	
Office 365 帳號	cic0512@office365.ncu.edu.tw
帳號狀態	建立完成
Email	cic0512@office365.ncu.edu.tw
帳號建立時間	2016-10-28 18:56:55.0



2. 忘記 Office 365 密碼時該怎麼辦？

- 請使用您的Portal帳號登入<https://ncu.edu.tw/office365/>
- 在「修改帳號資訊」項下可以修改您的 Office 365 密碼。



Office 365 首頁 管理者介面 修改帳號資訊 檢視帳號資訊 暫時恢復帳號

Office 365 - 修改帳號資訊

密碼必須符合下列最小需求

- 不可包含帳號。
- 長度至少為 7 個字元。
- 包含下列四種字元中的三種：
 1. 英文大寫字元 (A 到 Z)
 2. 英文小寫字元 (a 到 z)
 3. 10 進位數字 (0 到 9)
 4. 特殊字元 (例如: !、\$、#、%)

新密碼(不更改請留空)

確認密碼

信箱

送出



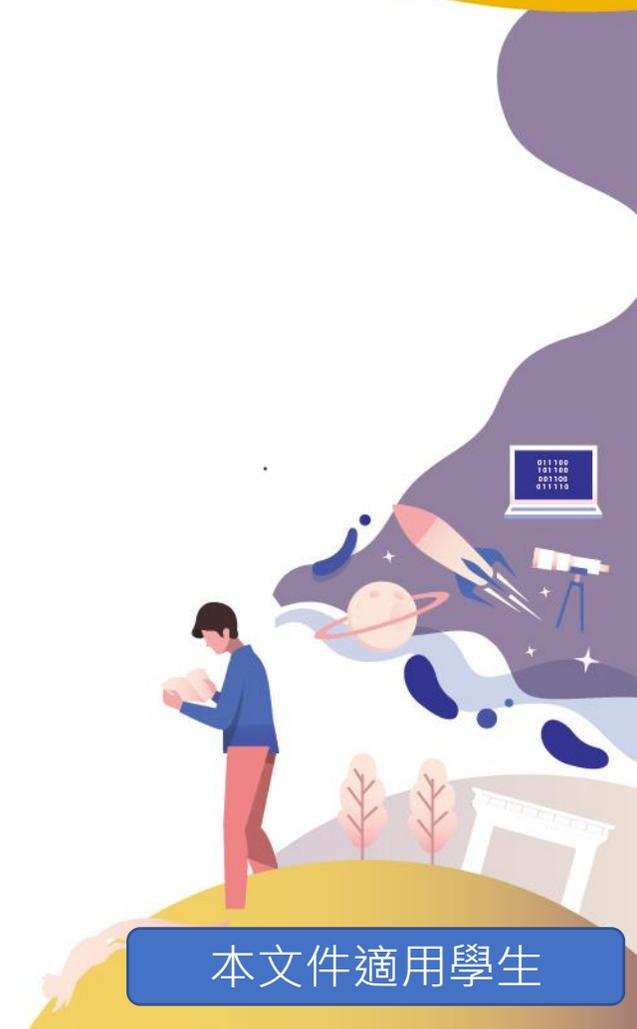
1 /



本文件適用學生

3. 私人帳號能使用本校 Office365 A3 授權嗎？

- 不行。您必須申請本校 Office 365 帳號，也就是具有 `username@office365.ncu.edu.tw` 帳號
- 私人帳號不符合微軟授權使用規範，無法透過本校管理平台指派授權。



4. 我要怎麼知道我是否已經取得 Office365 A3 授權了？

- 請使用您的 Office 365 帳號登入 <https://portal.office.com>
- 您可以在右上角小圖示的「檢視帳戶 > 訂閱 > 訂閱」中查看。如果有Office365 A3 授權，則會有Microsoft 365 A3 for faculty 或 Microsoft 365 A3 for student。



訂閱

這些是目前指派給您的授權與您的唯一識別碼。如果您需要存取產品，則需要受 Microsoft 與貴公司之合約的規範。貴組織可能已同意您使用（或結服務）。

使用者唯一識別碼及授權狀態

使用者唯一識別碼
10037FFE9BB642EE

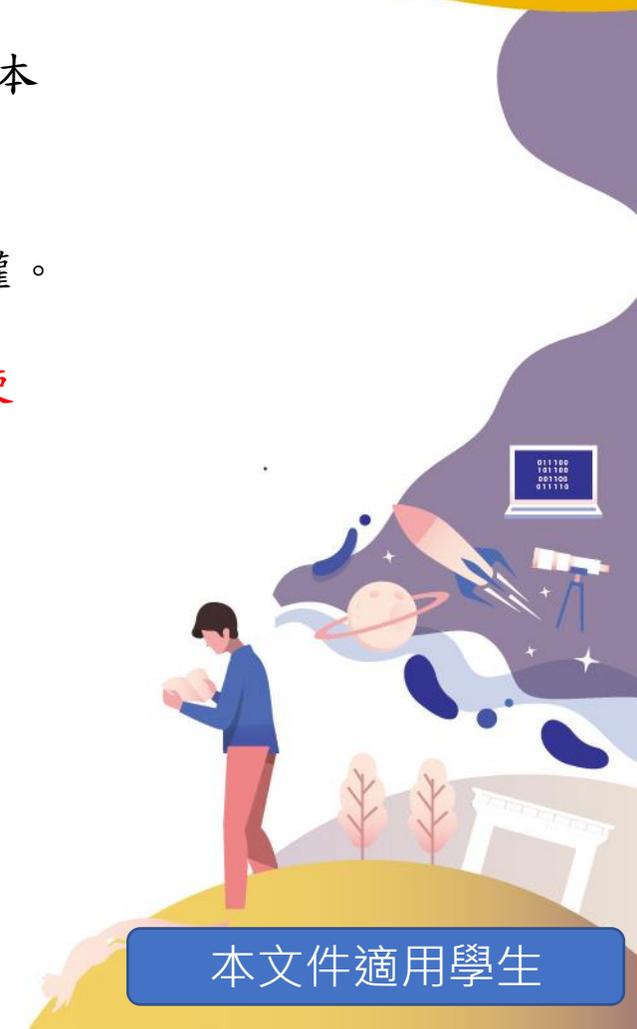
授權

Microsoft 365 A3 for faculty

Bing Chat Enterprise
Microsoft 365 Lighthouse (Plan 1)
Intune ServiceNow Integration
Remote help
Microsoft Defender for Endpoint Plan 1

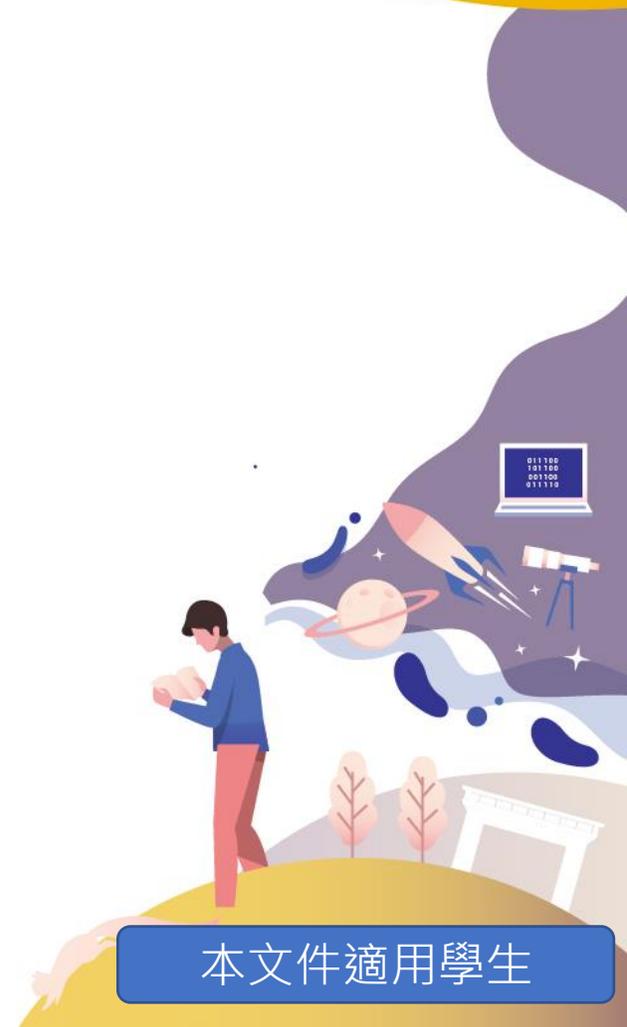
5. 我可以空機安裝 Windows 嗎？

- 從本校 CA 下載的 Windows 10、11 可以直接進行空機安裝，不用事先安裝舊版本的作業系統。
- 雖然可以空機安裝，但全台大專校院微軟校園授權軟體的 Windows 是升級版授權。
- Windows 升級版授權是指使用者必須先具有任何一套 Windows 專業版才能升級使用。
- 請務必在授權範圍中使用。



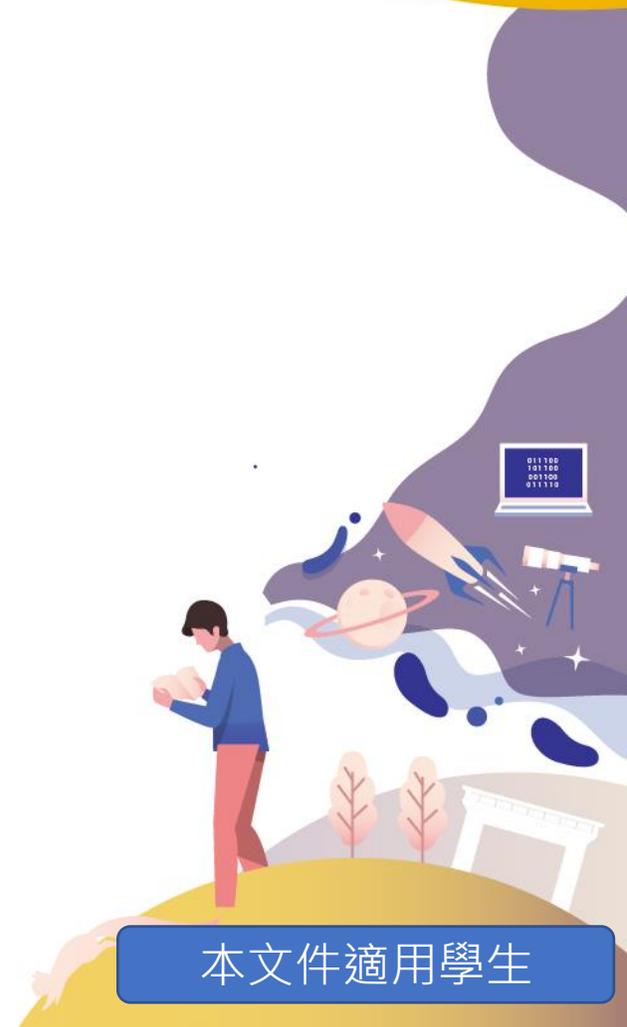
6. CA 下載的 Office 與 Office 365 網站下載的 Office 是一樣的嗎？

- 不一樣。二者雖然都具有 Word、Excel、PowerPoint 等應用程式，但是二者的啟用及安裝方式均不同。
- 由於二者是不同的程式，所以啟用方式無法混用。



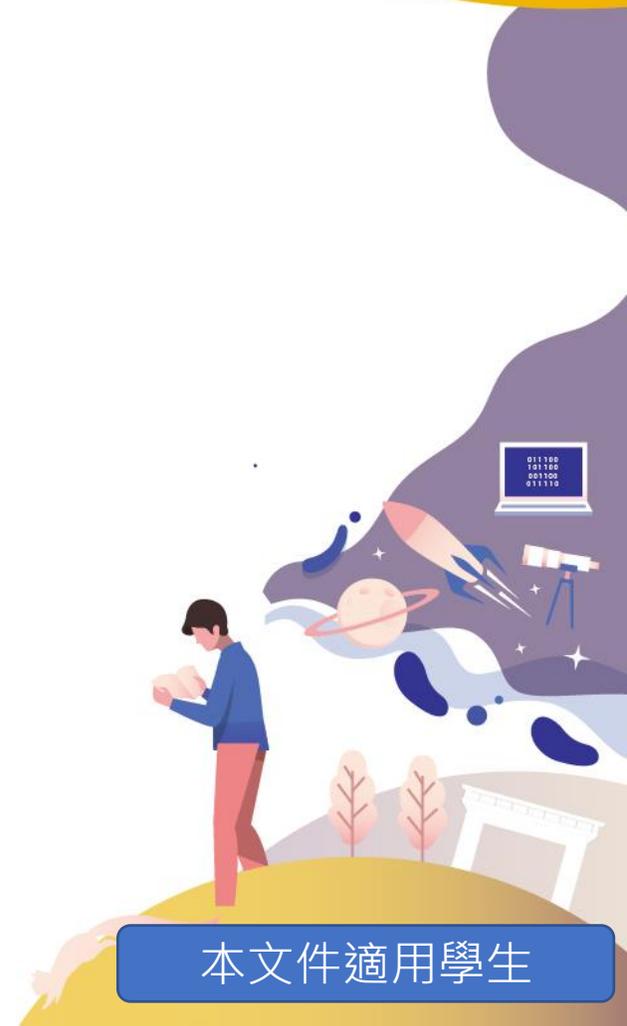
7. 可以在 CA 下載 Office 然後用 0365 帳號啟用嗎？

- 不可以。
- 在 CA 下載的 Office 必須使用 KMS 進行啟用。
- 112年12月1日後 KMS 僅限教職員及校內設備使用。



8. 可以在 Office 365 網站下載 Office 離線版，然後透過 KMS 啟用嗎？

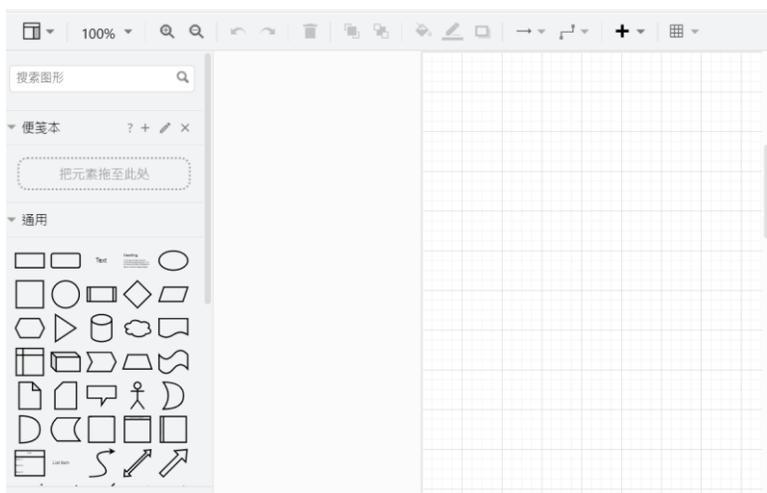
- 不可以。
- 在 Office 365 網站的離線版必須使用 Office 365 帳號進行啟用。
- Office 365 網站的離線版一般會在安裝後自動啟用。



9. 學生不能下載 Visio 流程圖軟體怎麼辦？

- 您可以至「多雲整合虛擬桌面平台」使用「軟體雲」虛擬桌面。
- 您也可以至志希館一樓終端機室使用電腦。
- 您也可以使用線上版 draw.io 網站

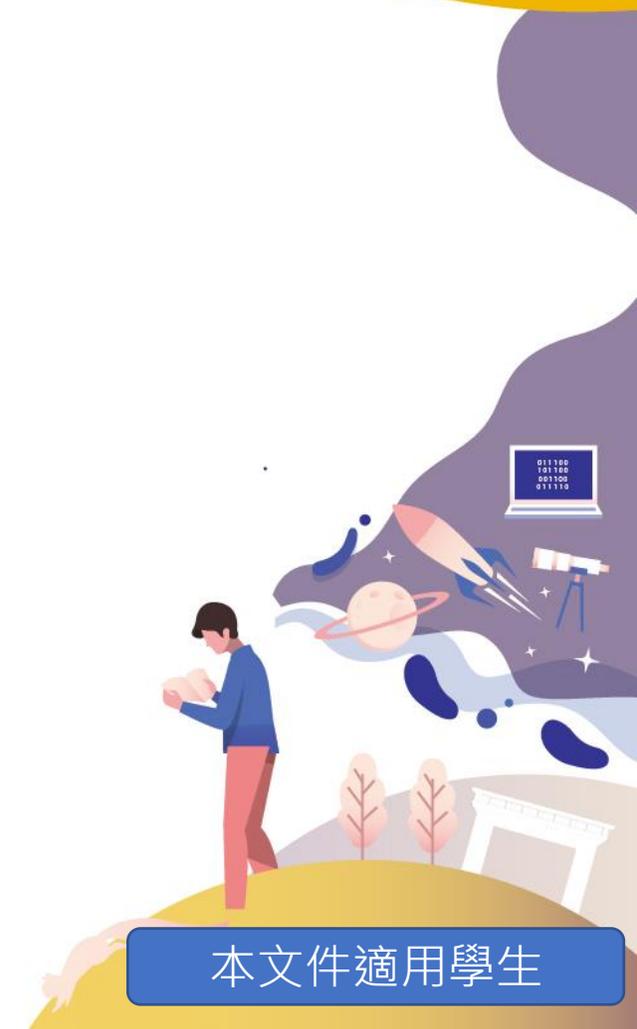
<https://app.diagrams.net/>



本文件適用學生

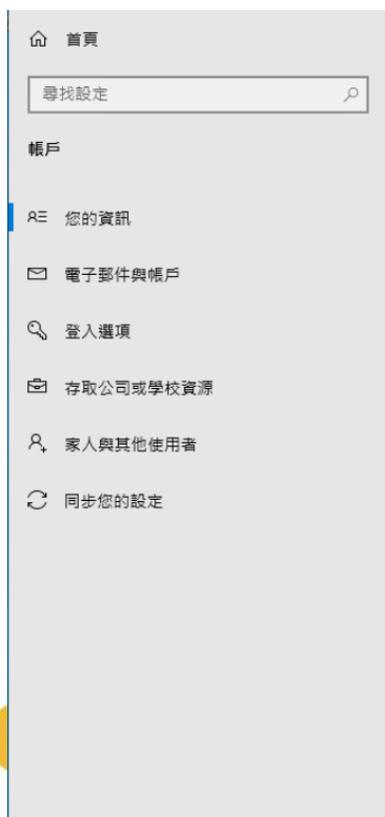
10. 假如有安裝或授權啟用問題時該如何取得協助?

- 電算中心提供下列支援與服務，協助使用者排除相關問題：
 1. 校園授權軟體網站之說明文件
 2. Windows 及 Office 授權啟用之教學影片
 3. 提供常見問題 Q&A，解決多數使用者共通性問題
 4. 電算中心 LINE 線上客服系統、ncucc@cc.ncu.edu.tw信箱
 5. 使用者可於上班時間至電算中心服務櫃台，值班人員現場給予協助
 6. 電算中心服務櫃台值班人員電話協助，分機57555、57566



11. 我要如何知道已經使用Office 365 帳號啟用 Windows、Office 了? 1/2

- Windows 請至 「設定 > 帳戶 > 您的資訊」 查看，沒有左圖的紅字就表示已啟用。



您的資訊

您必須先啟用 Windows，才能個人化您的電腦。

[立即啟用 Windows](#)

未啟用

CENTER28

本機帳戶
系統管理員

當您的設定與檔案自動同步時，Windows 會更棒以在您的所有裝置上取得您的所有項目。

[改為使用 Microsoft 帳戶登入](#)

建立您的圖片

攝影機



您的資訊



張二川 (CIC0512)

cic0512@office365.ncu.edu.tw
系統管理員

設定與權限等

[管理我的帳戶](#)

建立您的圖片

攝影機

[瀏覽尋找其他圖片](#)

來自網站的說明

[登入您的 Microsoft 帳戶](#)

[建立 Microsoft 帳戶](#)

無紅字提示
表示已啟用

本文件適用學生

11. 我要如何知道已經使用Office 365 帳號啟用 Windows、Office 了? 2/2

- Office 請打開 Word 或 Excel後，至「帳戶」或「檔案 > 帳戶」查看。

Word 張二川 (cic0512)

帳戶

使用者資訊

張二川 (cic0512)
cic0512@office365.ncu.edu.tw

[變更相片](#)
[資訊](#)
[登出](#)
[切換帳戶](#)

帳戶隱私權

[管理設定](#)

Office 背景:
無背景

Office 佈景主題:
彩色

已連結的服務:

- OneDrive - 國立中央大學
cic0512@office365.ncu.edu.tw
- 網站 - 國立中央大學
cic0512@office365.ncu.edu.tw

[新增服務](#)

產品資訊

Microsoft

cic0512@office365.ncu.edu.tw 的 訂閱產品
Microsoft 365 Apps 企業版

此產品包含

[管理帳戶](#) [切換授權](#)

Microsoft 365 和 Office 更新
系統會自動下載並安裝更新。

[更新選項](#)

關於 Word
深入瞭解 Word、支援、產品識別碼與著作權資訊。
版本 2309 (組建 16827.20130 隨隨即用)
目前通達

新增功能
查看最近已安裝的更新。

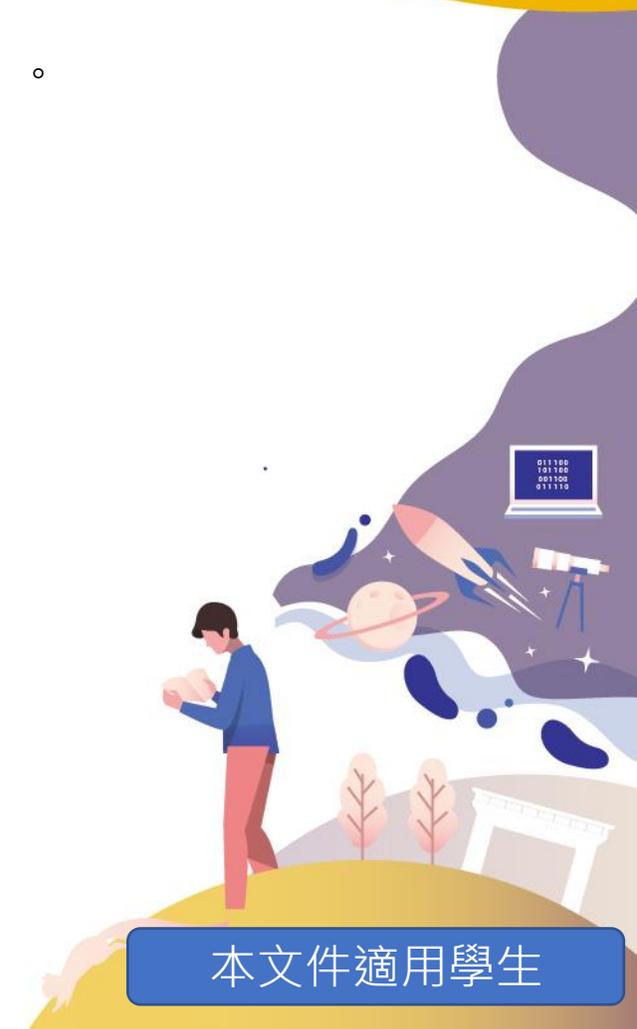
[關於 Word](#) [新增功能](#)

產品名稱無紅字
表示已啟用

本文件適用學生

12. 我一定要啟用 Windows 嗎? 啟用 windows 需要重新安裝嗎?

- 如果您的電腦在購買時已經具有 Windows 授權。你可以選擇使用原有的Windows 。
- 只有在您使用從 CA 網站下載的 Windows 版本，才需要啟用 Windows，使用 Office 365 帳號啟用 Windows **不須重新安裝**，只要照著步驟進行啟用即可。。



13. 如果以 Office 365 帳號啟用 Windows 之後，可以切回本機帳號登入嗎？

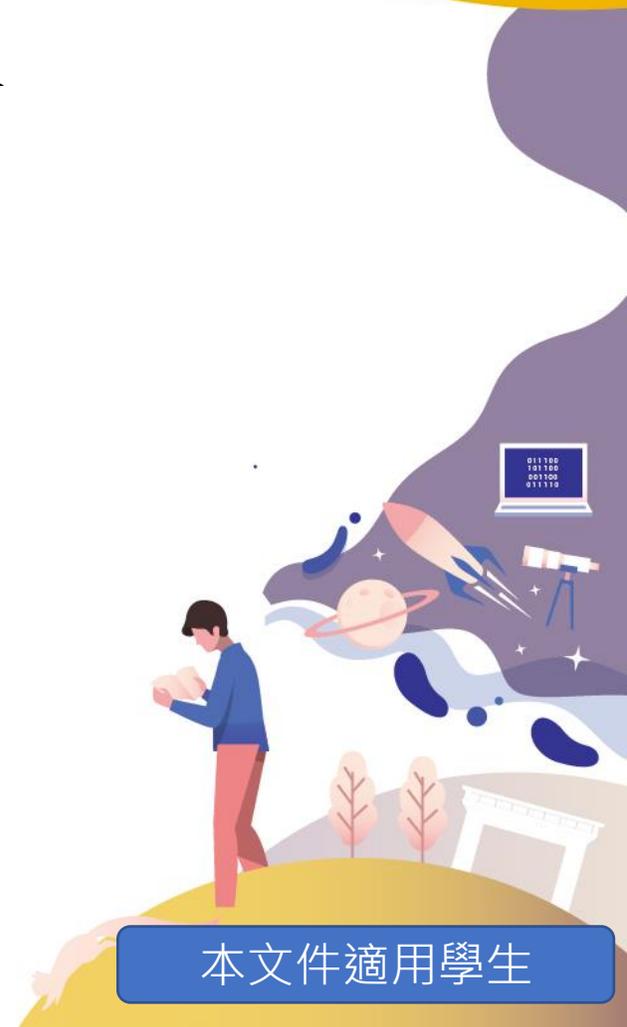
- 可以。切回本機帳號後，已啟用的授權一樣存在。
- 請在「設定 > 帳戶 > 存取公司或學校資源」中將已連線中斷，並依系統提示操作即可。



The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Accounts' section is expanded to 'Access work or school resources'. The main content area is titled 'Access work or school resources' and includes a description: '取得電子郵件、應用程式與網路等資源的存取權。連線表示您的公司或學校可能會控制此裝置上的某些項目，例如您可以變更的設定。如需有關此功能的特定資訊，請詢問公司或學校的系統管理員。' Below this, there is a '+ 連線' button and a list of active connections. One connection is shown: '已連線到 國立中央大學 的 Azure AD' with the email 'cic0512@office365.ncu.edu.tw'. Below the connection name are two buttons: '資訊' and '中斷連線'.

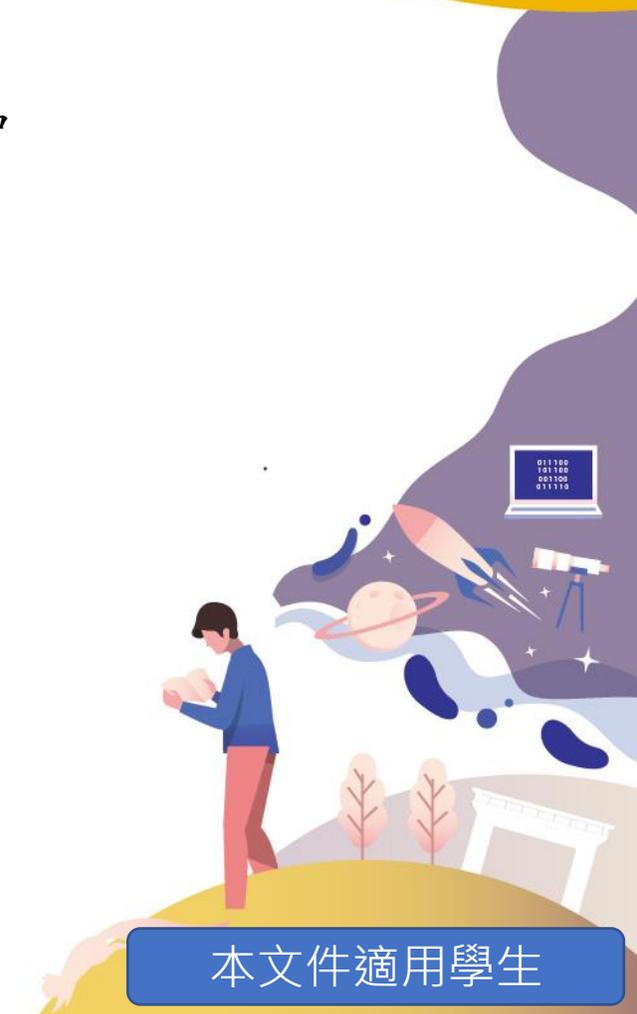
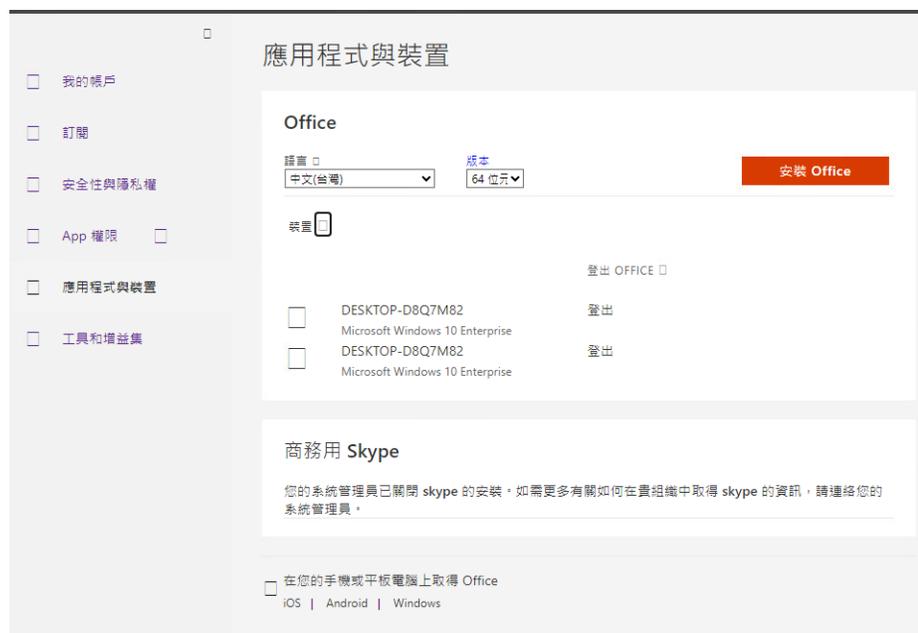
14. 以 Office 365 帳號啟用 Windows 之後，要用哪一組帳密登入？

- 當您使用 Office 365 帳號啟用 Windows 之後，請用 Office 365 帳號/密碼登入 Windows 。



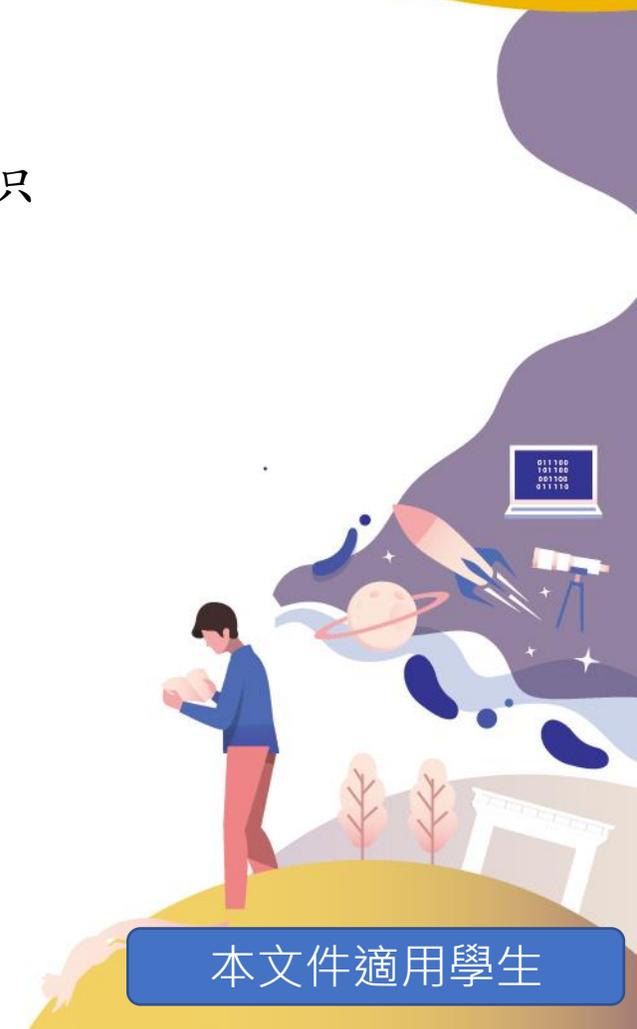
15. A3 方案每位使用者最多安裝5台裝置，要怎麼知道已經安裝或登入幾台裝置了？如果超過5台該怎麼辦，我可以變更或停用已經安裝的裝置嗎？

- 請使用您的 Office 365 帳號登入 <https://portal.office.com>
- 您可以在右上角小圖示的「檢視帳戶 > 訂閱 > 應用程式與裝置 > 裝置」中查看與管理



16. Office 365 A3 方案可以使用手機 APP 進行檔案編輯嗎?還會再發生之前僅能讀取、無法編輯的情形嗎?

- 不會。
- Office 365 A3 支援的行動載具包含行動電話與平板，當您下載Office APP時，只要登入本校 Office 365 帳號即可進行檔案編輯。



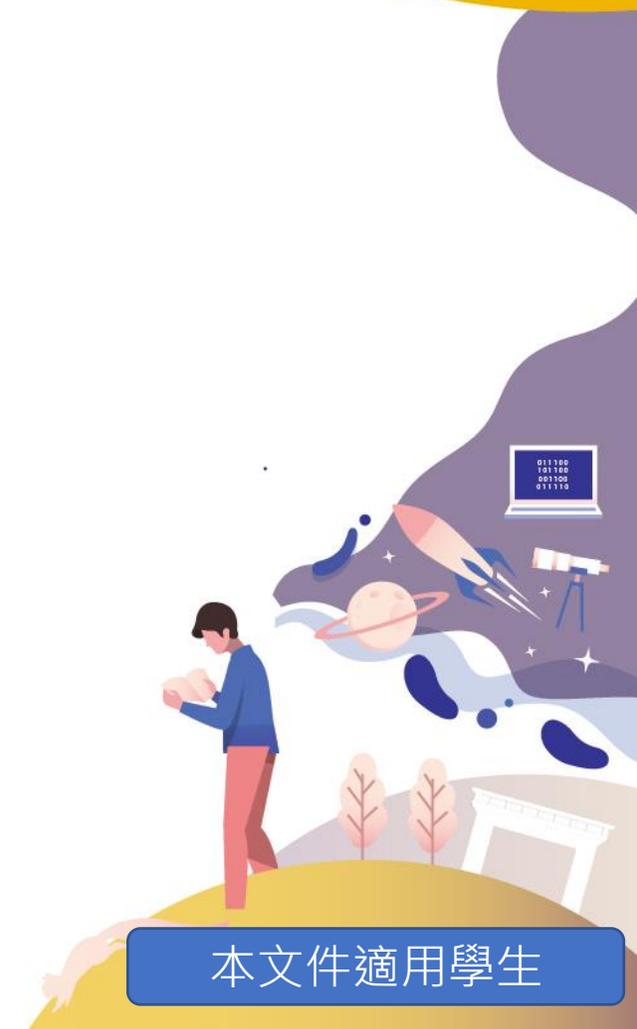
17. 新電腦或筆電預設有安裝 Office 365 離線版，我可以直接登入本校 Office 365 帳號進行啟用嗎？

- 可以。
- 新電腦中預設安裝的 Office 版本就是 Office 365 離線版，所以可以登入本校 Office 365 帳號進行啟用。



18. 在說明文件或常見問題中沒有發現我需要的訊息時該怎麼辦？

- 您可以透過下列方式與電算中心聯繫、反應：
 1. 電算中心 LINE 線上客服系統、ncucc@cc.ncu.edu.tw信箱
 2. 使用者可於上班時間至電算中心服務櫃台，值班人員現場給予協助
 3. 電算中心服務櫃台值班人員電話協助，分機57555、57566



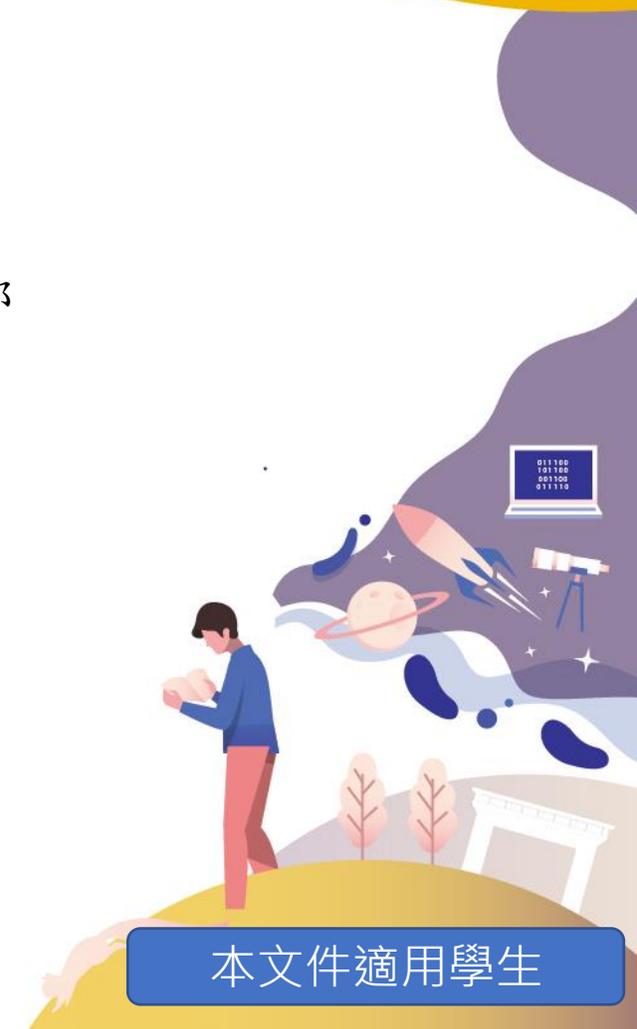
19. 112年12月1號才能下載 Office 365 離線版嗎？

- 是的。
- 電算中心在112年12月1日才會將 A3 授權指派給每位使用者，具有 A3 授權時，才能下載及啟用 Office 365 離線版



20. 公用筆電進行 KMS 授權後，可以拿到校外活動場地使用嗎？KMS 啟用有場地的限制嗎？（僅適用教職員）

- 您的電腦或筆電在進行 KMS 啟用後，如因公務需求是可以拿到校外使用的。
- 只要您的電腦、筆電可以連上 KMS 系統，且您是在職教職員，則不管您在哪裡都可以進行 KMS 啟用。



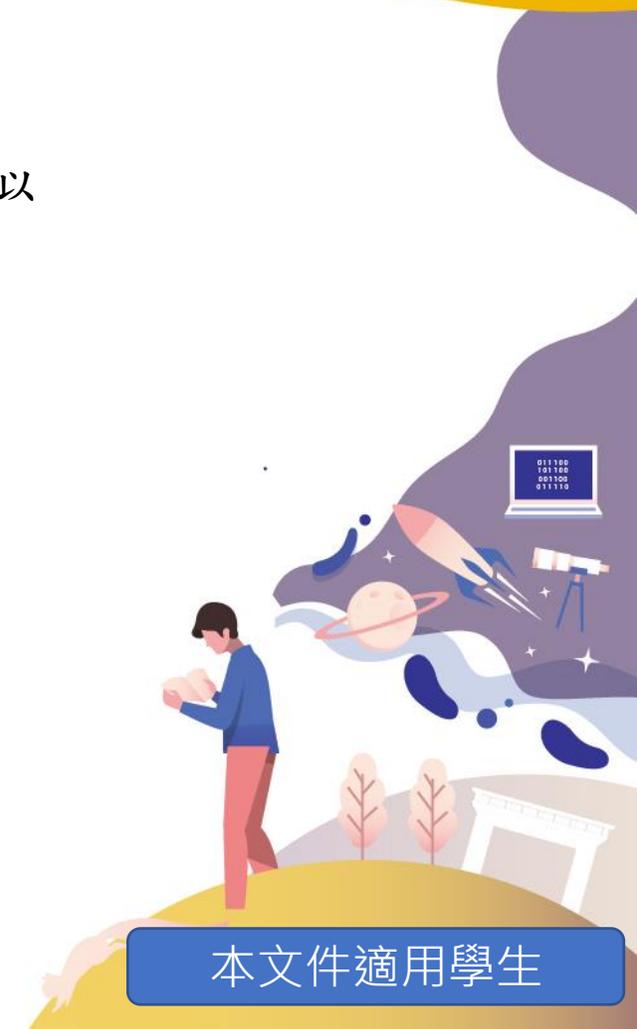
21. 管理學校設備時，使用 KMS 進行啟用是否不限套數？ (僅適用教職員)

- 是的。
- 5台裝置的限制是因為 Office 365 A3 方案針對個人帳號最多可啟用5台，而學校設備管理者所管理的電腦、筆電是使用 KMS 進行啟用，所以學校設備不限套數。



22. 教職員生在國外可以使用 Office 365 A3 方案嗎?

- 只要您能連上本校 Office 365 (<https://ncu.edu.tw/office365/>) 申請帳號，以及可以開啟微軟 <https://www.office.com/> 網頁，不管您在哪裡都可以使用 Office 365 A3 方案。



23. 學生的 A3 授權，是否辦妥離校手續後就馬上不能使用？

- 學生辦妥離校手續後一個月內會自動停用 Office 365 A3 授權，所以請在離校前完成檔案備份。
- 微軟不再提供畢業生 Windows 及 Office 使用權，故辦妥離校手續後一個月、帳號被停用時也就不能再用本校的 Windows 及 Office 。



24. 如何完全移除電腦中的 Office 版本？

- 搜尋「簡易移除工具」，至微軟官方網頁下載移除程式。
- 簡易移除工具可以將電腦中的 Office 全部且乾淨的移除。

從電腦解除安裝 Office

Office 2021, Office 2019, Office 2016, Office 2013, Microsoft 365 家用版, 商務用 Office, [更多](#)。

下列步驟說明如何在個人電腦 (膝上型電腦、桌上型電腦或變形平板) 上解除安裝 Microsoft 365 產品。若要解除安裝 Mac 版 Office，請參閱[解除安裝 Mac 版 Office](#)。

提示: 解除安裝 Microsoft 365 僅會從您的電腦移除 Microsoft 365 應用程式，並不會移除任何使用 Office 應用程式建立的檔案、文件或活頁簿。

針對您的安裝類型解除安裝 Microsoft 365

Microsoft 365 的解除安裝步驟會依據您安裝的類型而有所不同。最常見的安裝類型為隨選即用和 Microsoft Windows Installer (MSI)。另一種類型是 Microsoft 365 從 Microsoft Store 應用程式安裝。

選取下方的 [隨選即用或 MSI] 或 [Microsoft Store] 索引標籤，並遵循您的安裝類型的解除安裝步驟。

不確定擁有的是哪種類型的安裝嗎？

如果您不確定安裝類型，請展開此區段

隨選即用或 MSI 解除安裝步驟 Microsoft Store

隨選即用或 MSI 解除安裝步驟

Microsoft Store

如果您有隨選即用或 MSI 安裝，請使用控制台或下載解除安裝支援工具來解除安裝 Microsoft 365。

選項 1 - 從 [控制台] 解除安裝 Microsoft 365

選項 2 - 使用解除安裝支援工具完全解除安裝 Microsoft 365

1. 選取下方的按鈕下載並安裝 Microsoft 365 解除安裝支援工具。

下載

2. 根據您的瀏覽器，依照步驟開啟 [下載] 解除安裝支援工具，當您在 [應用程式安裝] 視窗收到提示時，選取 [安裝]，然後是 [我同意] Microsoft 服務合約。

提示: 下載並安裝這個工具可能需要幾分鐘。安裝完成後，[解除安裝 Microsoft 365 產品] 視窗將隨即開啟。



國立中央大學

Thank you

