

行政院人事行政總處公務人力發展學院 函

地址：10660 臺北市大安區新生南路3段30號

傳真：(02)83695616

承辦人：林詩兒

電話：(02)83691399#8406

E-Mail：jolin@hrd.gov.tw



受文者：教育部

發文日期：中華民國113年9月9日

發文字號：人發數字第1130800285號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一、二 (113H800736_1_09090319327.pdf、113H800736_2_09090319327.pdf、113H800736_3_09090319327.pdf)

主旨：「e等公務園+學習平臺」精選天下學習「AI素養系列」及Hahow好學校優質數位課程，提供公務人員學習，並辦理線上學習推廣活動，請鼓勵所屬公務人員多加利用，請查照。

說明：

一、「e等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw>)於主打課程專區建置以下課程，歡迎多加利用。

(一)AI人工智慧專區：精選天下學習與台灣人工智慧學校合作之「AI素養(天下學習)」系列計5門課程(課程清單詳如附件1)，課程授權閱讀對象為現職公務人員(不含教育人員)。

(二)外購課程專區：精選Hahow好學校優質數位課程，內容包括「職場技能」、「經營管理」、「視覺設計」、「程

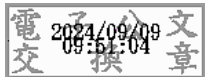


式語言」、「數位行銷」、「數據分析」等6大類計287門課程（課程清單詳如附件2），課程授權閱讀對象為現職公務人員。

二、本學院特辦理「e流技能新時代，學習好禮抽起來」學習推廣活動，凡於本（113）年10月10日前至「e等公務園+學習平臺」選讀完成「AI人工智慧專區」及「外購課程專區」指定數量課程，即可參加抽獎（活動內容詳如附件3）。

正本：行政院各部會行總處署（除台灣美國事務委員會外）、各直轄市政府、各縣市政府、各直轄市議會、各縣市議會

副本：



113 年 e 等公務園+學習平臺 「AI 人工智慧專區」

「AI 素養 (天下學習)」數位課程清單

序號	課程名稱	認證時數 (小時)	課程連結網址
1	【AI 素養課程系列(一)】 AI 基礎：掌握核心概念	1	https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=8bd51cfedf24c5028864a8b4d866c6d
2	【AI 素養課程系列(二)】 快速掌握 Gen AI 實用解決指南	1	https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=91c96441b9612c15e3c7cc1030061498
3	【AI 素養課程系列(三)】 聰明地應用 AI 驅動的專案管理	1	https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=77590f0202a64d59f7695d780db2618e
4	【AI 素養課程系列(四)】 未來職場與社會：人工智慧將如何重塑我們的世界	1	https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=8756f5c662e93fee925bbb2c21bb845e
5	【AI 素養課程系列(五)】 避免 AI 應用的法律風險	1	https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=7446f3193ca38915bdde2c769b8a50de

備註：天下學習數位課程授權對象為現職公務人員（不含教育人員）。

AI素養系列課程

隨著 AI 技術快速發展，掌握 AI 基本原理和應用已經成為人人必備的基礎。

哈佛商學院與 BCG 顧問集團研究已證實，AI 協作讓知識工作者處理任務變多、處理任務變快、品質也大幅提升，能實際提升生產力。

建構AI應用場景

天下學習數位課程授權對象
為現職公務人員 (授權不含教育人員)

天下學習 × AI 台灣人工智慧學校
Taiwan AI Academy

AI素養課程系列1

AI基礎： 掌握核心概念



蔡炎龍
政大應數系副教授

提高人機協作價值

天下學習 × AI 台灣人工智慧學校
Taiwan AI Academy

AI素養課程系列2

快速掌握Gen AI 實用解決指南



楊立偉
台大資管系兼任助理教授

天下學習 × AI 台灣人工智慧學校
Taiwan AI Academy

AI素養課程系列3

聰明地應用AI驅動的 專案管理



李家岩
台大資管系教授

提升導入成功機率

天下學習 × AI 台灣人工智慧學校
Taiwan AI Academy

AI素養課程系列4

人工智慧將如何 重塑我們的世界



蔡明順
台灣人工智慧學校校務長

天下學習 × AI 台灣人工智慧學校
Taiwan AI Academy

AI素養課程系列5

避免AI應用的 法律風險



侯宜秀
律師、台灣人工智慧學校基金會秘書長

快速點擊AI人工智慧專區，掌握AI超能力

113 年 e 等公務園+學習平臺「外購課程專區」數位課程清單

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
1	職場技能	批判到創新：不是研究生也能學的研究方法（一）	2
2	職場技能	超強執行力：5 個方法打敗拖延症	0
3	職場技能	好感溝通術 - 掌握 4 步驟讓你跟誰都能聊	1
4	職場技能	原來 SWOT 可以這樣用	1
5	職場技能	訪談溝通術：交流、說服與談判的必勝訣竅	3
6	職場技能	10 分鐘學會時間管理：如何安排工作的輕重緩急	0
7	職場技能	飯桌上談生意：商務餐敘技巧	1
8	職場技能	職場人際能力 - 心理升級溝通術	2
9	職場技能	心智繪圖思考法：繪製你的思維地圖	3
10	職場技能	提升邏輯思維 - 王介安的 GAS 溝通力 (1)	1
11	職場技能	提升邏輯思維 - 王介安的 GAS 溝通力 (2)	2
12	職場技能	職場溝通必備！商務簡報技巧	1
13	職場技能	業務戰將 DNA 養成術	1
14	職場技能	關鍵時刻提升顧客滿意度	2
15	職場技能	管理你的會議，有效開會的 8 堂課	2
16	職場技能	搶眼表達術：一看就想聽你的	2
17	職場技能	遠距工作力：溝通協作到自我管理	1
18	職場技能	成功的商業談判 - 靈活應變的銷售高手	1
19	職場技能	圖解表達力：用心智圖思維，簡化複雜問題（生涯經營篇）	1
20	職場技能	圖解表達力：用心智圖思維，簡化複雜問題（口語表達篇）	2
21	職場技能	如何讓經手客戶成功簽約？業務必學的：友誼成交術	1

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
22	職場技能	溝通 8 心法，教你把話說到心坎裡！	1
23	職場技能	學會情緒智商與壓力管理，做自己情緒的主人	1
24	職場技能	運用 OTPR 敏捷工作法，優化你的人生選擇	1
25	職場技能	一流人才的職場勝「韌」力	1
26	職場技能	產品思維：像產品經理一樣思考	1
27	職場技能	圖解表達力：用心智圖思維，簡化複雜問題（簡報整合篇）	2
28	職場技能	即刻啟動！Hahow 高效遠端指南	0
29	職場技能	客戶心海底針？業務必學的客戶滿意攻略	1
30	職場技能	成功業務必學：30 秒讀人術	0
31	職場技能	給職場新人的簡報設計課	2
32	職場技能	策略式銷售三大流程：一學就會，銷售即戰力	2
33	職場技能	兩小時學會子彈筆記：訂製你的專屬生活	2
34	職場技能	圖解表達力：用心智圖思維，簡化複雜問題（學習創造篇）	2
35	職場技能	2021 驅動知識生態系論壇：Hahow 好學校創辦人江前緯	2
36	職場技能	顧客 Yes 學 - 深入人心的 NLP 成交力	0
37	職場技能	高效職人養成攻略：從初心者到夢想家	1
38	職場技能	職場問題：原因分析與解決技巧	3
39	職場技能	說得多，不如說得對！職場人必懂的：精準表達溝通術	1
40	職場技能	掌握 Boss 心思 - 主管溝通突圍術	1
41	職場技能	價值銷售：卓越業務銷售技巧	1
42	職場技能	電話客服養成計畫	1
43	職場技能	成為專業提問者的第一課 - 實戰職場提問力	0

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
44	職場技能	GAS 談判術：掌握全局的深度商戰思維	1
45	職場技能	十分鐘獲得信任：業務與企業都需要的客戶關係管理	1
46	職場技能	圖像式直覺訓練：啟動你的自我突破	1
47	職場技能	突破工作倦怠：六型人格，找出職涯突破點	1
48	職場技能	GAS 談判術：商務談判前的沙盤推演	1
49	職場技能	GAS 談判術：創造優勢的進階談判技巧	1
50	職場技能	高效溝通技能：溝通說服 X 精準傾聽	1
51	職場技能	成功的商業簡報	2
52	職場技能	新世代工作者必備：15 項數位能力領域與相關學習資源	4
53	職場技能	時間管理與執行：事半功倍的任務執行力	1
54	職場技能	掌握速效溝通：職場必修數位溝通力	2
55	職場技能	Excel 商業圖表製作與設計	2
56	職場技能	提升資安意識，六堂課讓你百毒不侵！	1
57	職場技能	建立職場人脈：從改善溝通表達開始	2
58	職場技能	起飛吧！新手 PM 產品開發術	2
59	職場技能	從生活認識微積分：基礎觀念篇	5
60	職場技能	十堂課，教你學會說服的藝術	1
61	職場技能	精準行銷：標靶客戶尋找攻略	1
62	職場技能	完全上手 Excel：VBA 進階自動化應用	2
63	職場技能	完全上手 Excel：巨集自動化課程	1
64	職場技能	從超業到創業都受用的：業務陌生開發術	3
65	職場技能	職場效率化：PDCA 工作術	2

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
66	職場技能	高效時間管理攻略：從初心者到將軍	1
67	職場技能	需求讀心術：活用質性訪談與分析洞察人心	4
68	職場技能	用簡報操縱會議結論的《五階段提案誘導術》	2
69	職場技能	完全上手 Excel：12 種圖表應用使用案例全上手	1
70	職場技能	職場心力量：快樂思維課	1
71	職場技能	職場必修 PM 力，養成專案致勝術	2
72	職場技能	【行內人密技】讓你的 Word 擁有 World	2
73	職場技能	快速看懂「產業分析」	1
74	職場技能	快速上手心智圖：激發創意 X 解決問題 X 事半功倍	1
75	職場技能	完全上手 Excel：16 堂資料整理分析課	1
76	職場技能	不學 Coding 的邏輯思考，工程溝通更容易	1
77	職場技能	快速看懂「企劃案撰寫」	1
78	職場技能	出色溝通力：認識 4 色人格特質，探討人際溝通議題	3
79	職場技能	口譯員浩爾的打獵式聆聽 & 資訊處理術	4
80	職場技能	設計思考：發現問題篇	2
81	職場技能	超業必學！LinkedIn 最強商業開發與數位行銷術（上）	2
82	職場技能	設計思考：解決問題篇	2
83	職場技能	超業必學！LinkedIn 最強商業開發與數位行銷術（下）	1
84	職場技能	完全上手 Excel：拆解 18 招進階函數	2
85	職場技能	設計思考實作工作坊	1
86	職場技能	設計思考導入企業運用	1
87	職場技能	設計思考概念闡釋	1

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
88	職場技能	Excel 新手入門必修課：從 0 開始	4
89	職場技能	職場實用 Word 力：專業文件製作法	2
90	職場技能	超人氣吸睛表達力-職場必學表達課！	2
91	職場技能	人際秘笈：高情商社交溝通術	1
92	職場技能	識人的技術：交你成為社交圈明眼人	0
93	職場技能	完全上手 Excel：24 堂實戰樞紐分析課	2
94	職場技能	職場實用 Word 力：快捷鍵大全，工作效率翻倍	1
95	職場技能	完全上手 Excel：掌握 20 種實用函數	2
96	職場技能	職場實用 Word 力：精準編輯技巧工具包	3
97	職場技能	商務談判力：實戰入門	1
98	職場技能	精準說服力：破除迷思、消弭對立！	1
99	職場技能	職場實用 Word 力：長文件編輯，升級排版達人	1
100	職場技能	啾啾鞋的資料整理術：內容編修與應用演練	1
101	職場技能	啾啾鞋的資料整理術：資料蒐集與內容呈現	1
102	職場技能	英雄之旅 - 如何說出打動人心的好故事	6
103	職場技能	告別加班人生：高效時間管理心法	2
104	職場技能	Keynote 即戰力：簡報製作到上台演講都搞定	3
105	職場技能	高效 PowerPoint：迅速又精準的技巧	1
106	職場技能	稱霸職場的專業簡報力	3
107	職場技能	致勝簡報術：稱霸社內、社外的黃金簡報法則	3
108	職場技能	實用記憶法 - 用記憶改善生活	2
109	職場技能	上台簡報：提升表達魅力實戰	2

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
110	職場技能	上台簡報：穩健表達的致勝第一步	1
111	職場技能	上台簡報：說服人心的溝通技巧	2
112	職場技能	高績效帶人學：6 堂課教出好人才	1
113	職場技能	乘上 AI 新浪潮，數位轉型企業必備的 AI 思維課	2
114	職場技能	2021 驅動知識生態系論壇 Hahow 好學校	2
115	職場技能	唐鳳數位溝通社：就這樣把你增幅	1
116	職場技能	Seagate 講堂 平面設計師顏伯駿教你做履歷	1
117	職場技能	Seagate 講堂 動態導演林呈軒教你做履歷	1
118	職場技能	Seagate 講堂 影像後製再現影像教你做履歷	1
119	職場技能	Motion Graphics 新手村 Ai + Ps 超實用攻略	1
120	職場技能	職場人必學的商業分析術 (一)：翻轉策略思考與利害關係人大作戰	3
121	職場技能	職場人必學的商業分析術 (二)：有效制定專案範圍	1
122	職場技能	職場人必學的商業分析術 (三)：運用流程與邏輯思考工具具提升問題解決力	2
123	職場技能	職場人必學的商業分析術 (四)：運用需求評估提升提案實戰力	2
124	職場技能	職場人必學的商業分析術 (五)：運用數據分析提升專案問題解決力	1
125	職場技能	批判到創新：不是研究生也能學的研究方法 (二)	2
126	職場技能	批判到創新：不是研究生也能學的研究方法 (三)	2
127	職場技能	MVP 產品實驗：帶你避開不必要的失敗	1
128	職場技能	剛到職難融入？教你跨產業、跨規模的組織適應術	1
129	職場技能	競爭者分析：用行銷 4P 解決零售業商業難題	1
130	職場技能	文字訊息溝通力：讓客戶對你好感度爆表	1
131	職場技能	創新轉型如何解密？服務設計實戰全攻略	7

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
132	職場技能	【領導者的形象管理學】打造職場領袖的 Perfect image	2
133	職場技能	敏捷式管理入門：新世代團隊的成長心法	1
134	職場技能	深入淺出：專案管理方法 - 敏捷式開發 Scrum	4
135	職場技能	開拓情商領導力：掌握情緒智慧成為關鍵領導人	2
136	職場技能	跨領域數位人才培育專題沙龍－活動精華摘錄	1
137	職場技能	向上管理技巧 - 王介安的 GAS 職場溝通課	5
138	職場技能	專業經理人必備的數字決策力	1
139	職場技能	靈活運用信用管理協助業務拓展	1
140	職場技能	領導人前哨戰：打造高階經理關鍵執行力 GROW Live	1
141	職場技能	PMP 實務指南：專案管理流程必修課	3
142	職場技能	先聽懂 再開口 - 小虎老師的化解衝突溝通課	4
143	職場技能	零基礎學 Power Automate Desktop：不會程式也能打造自己的工作自動化助理	3
144	職場技能	【職場工作者的商業思維課】老闆不教，你也得學的職場勝經	3
145	職場技能	【職涯成功的關鍵溝通力】把事談到心坎裡的職場溝通法則	2
146	職場技能	【贏得好人緣】全方位提升人際魅力的 14 堂課	5
147	職場技能	【職場會傷人】找到職場受困點，尋回工作心動力	3
148	職場技能	【劉必榮孫子兵法與談判謀略的 34 堂課】攻心布局！拉近與成功的距離	7
149	職場技能	【商務談判的實戰心法】談判高手如何拿下案子也贏得尊重	4
150	職場技能	市場洞見力實戰一堂課找出市場突破口	2
151	職場技能	國際 IPO 採購 - 外貿人才前哨戰	2
152	職場技能	高效準備、自信上台：簡報表達必學的 6 項心法	1
153	職場技能	幽默之力！掌握氣氛的溝通傳達術	4

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
154	職場技能	後疫情時代鏡頭表達力，洪婉蓓的鏡頭教練課	4
155	職場技能	志祺的架構性思考：從資訊整理到觀點表達	3
156	職場技能	店鋪服務人員基本訓練 - 打造高績效賣場	1
157	職場技能	給職場人的吸睛 PPT 動畫課	2
158	職場技能	關鍵提案力-抓住客戶的邀約法則	3
159	職場技能	行銷部門 - 年度行銷活動計畫	1
160	職場技能	行銷部門 - 如何規劃門市檔期活動	1
161	職場技能	精準設計：簡報心法篇	6
162	職場技能	卡片筆記術：高效內容產出的秘密	2
163	職場技能	簡報再升級！職場人必學的商业圖表簡報術	4
164	經營管理	永續基礎概念大補帖（三）：永續核心的依據分析	1
165	經營管理	站在巨人的肩上！ESG 企業實戰對談	2
166	經營管理	中階主管的六件事：激勵、管理與打造願景	3
167	經營管理	創新式企劃 5 大流程	3
168	經營管理	中階主管的六件事：定位、目標與打造團隊	2
169	經營管理	個人目標設定術，為你職涯留條路	2
170	經營管理	你真搞懂 OKR 了嗎？組織導入全攻略	2
171	經營管理	從前線到高層，團隊目標一次搞定	1
172	經營管理	高效能目標管理：如何具體落實執行力	1
173	經營管理	數位時代 HR 必懂！靠 AI 搞定人資大小事	2
174	經營管理	向上管理道與術，面對主管不困擾	1
175	經營管理	採購作業與進料管制技巧	2

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
176	經營管理	運用情境思考術，實踐當責執行力	1
177	經營管理	從行銷到品牌管理	4
178	經營管理	用六型性格，解放領導優勢	1
179	經營管理	經銷商發展策略與管理：如何設計獎勵計畫	1
180	經營管理	經銷商發展策略與管理：通路布局的 11 個重點	1
181	經營管理	經銷商發展策略與管理：如何進行策略規劃	2
182	經營管理	經銷商發展策略與管理：基本商業模式	1
183	經營管理	搶手人資必學：招募漏斗數據思維	2
184	經營管理	品牌造神專科：讓你成為受眾心中第一首選	1
185	經營管理	發揚永續一把教（一）-了解溫室氣體排放與能源管理	1
186	經營管理	發揚永續一把教（二）-TCFD 氣候變遷轉換永續法	1
187	經營管理	發揚永續一把教（三）-SASB 不同產業財務永續行動	1
188	經營管理	發揚永續一把教（四）-利用資訊安全管理經營永續	1
189	經營管理	發揚永續一把教（五）-ESG x 社會影響力 SROI	1
190	經營管理	永續戰略執行力 - 從 0 到 1 精通 ESG：入門基本功	1
191	經營管理	永續戰略執行力 - 從 0 到 1 精通 ESG：公司治理放大鏡	1
192	經營管理	什麼是循環經濟？帶你看產品及服務了解循環經濟	1
193	經營管理	多元共融擁抱不同：克服無意識偏見，成為職場盟友	1
194	經營管理	成為共融領導者，如何開始打造多元共融團隊	0
195	經營管理	非語言表達：讓你的聲音被聽見	1
196	經營管理	高效遠距/混合式工作 - 多元共融溝通學	1
197	經營管理	能量韌性管理 ENERGY MANAGEMENT	1

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
198	經營管理	企業永續行動攻略：(一) SDGs 煉金術	1
199	經營管理	企業永續行動攻略：(二) 掌握 ESG 者得天下	1
200	經營管理	企業永續行動攻略：(三) 制定高效綠電採購策略	1
201	經營管理	企業永續行動攻略：(四) 淨零減碳實戰力	1
202	經營管理	企業永續行動攻略：(五) 開箱碳權--企業的碳交易指南	1
203	經營管理	永續基礎概念大補帖 (一)：一次搞懂永續名詞	1
204	經營管理	永續基礎概念大補帖 (二)：了解永續脈絡、強化永續發展	1
205	經營管理	新手主管都該懂的財務知識	1
206	經營管理	財報這樣看：三表互動找到決策關鍵	3
207	經營管理	績效面談提問術：創造主管與部屬雙贏	2
208	經營管理	後疫情主管必學：遠距辦公管理術	1
209	經營管理	顛覆數位轉型迷思，主管與人資必學 8 堂課	2
210	經營管理	五大數位轉型關鍵：提升組織業務效率	1
211	經營管理	企業數位轉型，三堂必修課	2
212	經營管理	卓越績效管理與提升	2
213	經營管理	從 0 到 1 拆解 ESG，打造企業永續競爭力	1
214	經營管理	變革領航：組織完美轉型的變革之路	2
215	經營管理	服務經營學：用服務升級品牌價值	2
216	經營管理	有故事的領導課：讓眾人追隨的統御術	1
217	經營管理	管好員工做對事：溝通協調力	2
218	經營管理	搞懂敏捷式專案管理，打造高績效團隊和組織！	2
219	經營管理	新世代主管必修課，啟動團隊領航力(上)	2

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
220	經營管理	新世代主管必修課，啟動團隊領航力（下）	2
221	經營管理	克服領導恐懼症，輕鬆上手好主管！	1
222	經營管理	徹底拆解！商業模式演化九部曲	2
223	經營管理	讀懂財報的基礎入門，掌握三表意義與關係	1
224	經營管理	聚焦工作重點目標，帶領團隊達成高績效	1
225	經營管理	化解團隊的焦慮與抗拒，變革就能推得動！	0
226	經營管理	跟英特爾總監學習 OKR - 導讀版	1
227	經營管理	會帶人的主管都懂：一次到位的精準回饋技巧	0
228	經營管理	衝突管理：化危機為轉機的雙贏法則	1
229	經營管理	職場不敗溝通術：搞定老闆和同事的溝通四部曲	2
230	經營管理	數位時代必學的管理術：教練式領導	3
231	經營管理	團隊激勵學：如何打造自發性團隊	1
232	經營管理	模範領導力：成功經營團隊的關鍵心法	1
233	經營管理	當責與積極主動：打造高效滿分團隊	1
234	經營管理	職場溝通管理學：打造團隊好關係與高績效	4
235	經營管理	淬煉提問技術，啟動引導思維	2
236	經營管理	工作教導與部屬培育	3
237	經營管理	新手主管的 12 堂必修課	2
238	經營管理	客服回購經營學 - 每一次的互動都是業績	1
239	經營管理	倍增人資力：身為主管必學的人力資源課	2
240	經營管理	每日遇見管理大師：全球經營者都在追求的管理真諦	8
241	經營管理	連鎖經營的天龍八部	7

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
242	經營管理	展會行銷 參展拿訂單一次搞定	2
243	經營管理	運用引導提問，提升選才、育才及工作成效	1
244	經營管理	高效共融會議管理引導術	1
245	經營管理	從應對到預防偏見與微歧視 打造友善職場環境	1
246	經營管理	輕鬆掌握性別視野，創造尊重共融的工作環境	1
247	經營管理	台灣職場的多元面貌融合 (feat. 104 人資長)	1
248	經營管理	職場性騷擾防治策略與實務	1
249	經營管理	培養新世代領袖 永續人才趨勢	0
250	經營管理	營造職場心理安全感，打造高凝聚力團隊	1
251	經營管理	職場跨世代溝通 化解衝突：運用非暴力溝通解決關鍵痛點	1
252	經營管理	永續戰略執行力 - 從 0 到 1 精通 ESG 環境永續保護力	1
253	經營管理	永續戰略執行力 - 從 0 到 1 精通 ESG 社會責任停看聽	1
254	經營管理	開店學：成功經營連鎖品牌總部	2
255	經營管理	企業永續必修課：從零到一建立 DEI	1
256	經營管理	O2O 營運基本實務 - 實體店成功轉型 O2O 三部曲	1
257	經營管理	店鋪經營管理訓練 - 門市陳列技巧訓練：陳列概論	1
258	經營管理	店鋪經營管理訓練 - 人員工時與排班管理	1
259	經營管理	店鋪經營管理訓練 - 人員經營概論	1
260	經營管理	新時代職場人才，七大管理趨勢	2
261	經營管理	面對轉型變革的中階領導力	2
262	經營管理	運用離職面談和員工好好說分手	2
263	經營管理	變革導航：從案例洞見組織變革的成功要素 GROW Live	1

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
264	經營管理	虛實整合 x 經營攻略 - 賴志達零售經營學	1
265	經營管理	招募面談快速上手	1
266	經營管理	扭轉客訴危機：從抱怨到 5 星好評的客訴處理	2
267	經營管理	精進知人善任的招募面談	1
268	經營管理	【直播共學】帶動企業轉型的變革領導力 GROW 職場領導力共學 營	1
269	經營管理	你不能不知道的成功經營秘笈 2：迎向企業標竿	1
270	經營管理	連鎖店經營管理訓練 - 新開店與既有店的商圈經營活動	1
271	經營管理	連鎖店經營管理訓練 - 商圈的分析與評估	1
272	經營管理	連鎖店經營管理訓練 - 商圈分析與經營概論	1
273	經營管理	你不能不知道的成功經營秘笈 1：打破經營迷思	1
274	經營管理	區督導的團隊激勵	1
275	經營管理	區督導的營運績效管理	1
276	經營管理	區督導的目標管理與監控	1
277	經營管理	固定客形成 - 顧客關係管理概論	1
278	經營管理	顧客抱怨處理	1
279	視覺設計	產品分析入門：UX 設計師的思考術	2
280	程式語言	瞭解原理 + 優質詠唱 = AI 時代人人必學的 ChatGPT 駕馭術	2
281	程式語言	初學區塊鏈：入門基礎名詞介紹	2
282	程式語言	初學區塊鏈：重要背景知識與哈希生成、智能合約初探	1
283	數位行銷	社群力：基礎社群內容概念大解析	2
284	數位行銷	社群力：日常經營必備，吸睛素材製作術	2
285	數位行銷	社群力：即刻搞懂數據，發展瘋潮行銷	3

序號	類別	課程名稱 (含連結)	認證時數 (小時)
286	數據分析	資料科學導論	1
287	數據分析	Power BI 數據分析實戰 (一): 數據分析概念入門	2

備註：Hahow 好學校數位課程授權對象為現職公務人員。

外購課程專區
精選「Hahow 好學校」平臺
六大領域課程 >> 提升職場軟實力

數據分析
數位行銷
職場技能
經營管理
視覺設計
程式語言

Hahow 數位課程授權對象為現職公務人員

公務人力發展學院 等公務園學習平台 hahow