

2011
第 8 屆

張財星

現職

台達電子公司歐洲分公司總裁暨總經理



「我不認為從業以來遇到過任何『困難』，任何需要停下來思索做調整的問題，我都看作是『挑戰』。」

學歷

國立中央大學英美語文系

迎向挑戰 正面出擊

文／蔡宇安、邱燕淇

「我不覺得文學院、管理學院、理工學院在水平上有任何差異，只要你願意去架構、去學習，基本上都可以達到同樣的成就！」

進中大 開拓知識與人脈

現任台達電子歐洲分公司總裁、畢業於中央大學英美文學系的張財星，回憶起當初填寫志願，笑著說：「其實我一開始想要念的是企管，英文並非我的第一選項。」但在家人的建議下，多填了英文系為備案，「後來上的雖非第一志願，但我適應力頗強，很快就享受在其中了。」

英文系許多老師對他影響深遠，例如當時的系主任許金田教授，便是他在事理分析和決策判斷上的啟蒙者，「英文系培養的不僅是西洋文學、寫作技巧等語言方面的專業，更重要的一層是培養學生獨立思考和中立批判的能力。」現任性別研究室召集人何春蕤教授，前衛的思維在當時也給他很大的震撼，「那年何教授剛回臺灣任教，理了個小平頭，學生都覺得她酷斃了！她不受世俗框架侷限，在專業領域上不斷創新突破，我由衷佩服！」

課業以外，他的社團生活更是多采多姿，跑過系學會、學生會等團隊。「課外活動是大學生活很重要的一環，透過互動可以觀察到他人表情、肢體語言想要傳達的真正含意。千萬不要重度依賴網路

溝通，很多言語上的誤會，就是因為無法面對面觀察對方語氣造成的！」而經營社團習得的經驗，更是進入社會必備的條件，「每辦一個活動，你必須動員人脈、組織小組、拉贊助、控制經費，這些組織、管理和協調能力，就是公司行號期盼你在專業以外具備的應變能力！」

不設限 調整限度求進步

個性活躍，廣建人際網絡的他，大四未畢業就接到台達電學長邀約，但因兵役問題，他便引荐另一位學弟前往。兩年後再次應學弟之邀，本著「還人情」的道義，來到台達電。

「當時我在房仲業跑業務，月薪將近四萬。台達電人資起薪卻只開兩萬一。前三個月我自桃園往返臺北通勤，每個月光交通費就要兩萬六！」試用期不只公司挑人，他也趁機觀察環境，「台達電的企業文化，講穿了就是『實在』兩個字。推己及人，以謙和、不欺騙的態度面對同仁和客戶。」故試用期滿後，他決定續留，服務至今已屆二十一年。

一路從業務部技術服務，走到歐洲分公司總裁，面對「問題」他有一套獨特的見解。「我不認為從業以來遇到過任何『困難』，任何需要停下來思索做調整的問題，我都看作是『挑戰』。當你下意識覺得它是困難的時候，就會消極處理；但若認定是挑戰，你就會正面迎戰，積極解決。」





此外，督促自己進步的另一個作法是，隨時更新目標點，「不同階段要設不同的目標，才不會以現況為滿而劃地自限。訂定目標可分近、中、遠三程規劃，遠程目標切記要跳脫現有的職位思維去架構，才能促使自己將觸角拓展出去，學得更多。」唯有不斷充實學習，機會來臨才不會錯失。

負責態度 可平衡專業不足

對於外界認為，文院學生較難找工作的看法，他並不以為意，「文院人擁三種特質：人際敏感度、文化藝術感知和溝通能力普遍較好。只要善用這三種特質，即便是你專長領域外的，也能吸收消化，並扼要的向第三方介紹。」因此，他鼓勵文院學生一定要精通一種以上的第二外語，並熟知自身文化，「雙方交流撇不開彼此的文化，而傳遞文化的媒介就是語言。」

大企業如何在短短幾小時的面試，決定晉用什麼人？他認為專業知識固然重要，但那是基本必須的，「所以主要看的是態度，看你對公司的瞭解程度，以及入取後的自我期許。現在網路資訊取得方便，面試前一定要做功課，切忌一份履歷多投，敷衍了事！」

公司對職員一定會進行教育訓練，而一個好的職員，除了努力把事情學會，還要能思考提高良率，「業務難免每天重複，所以你一定找到更好的方法去執行。若一件事不斷重複做，卻沒有任何改變，表示你只循著一種作法在走，這是不對的！」

鵝鶼情深 家是最暖的終點

聊起其他嗜好，他自嘲工作是他唯一的興趣，「所以我太太總說，等我退休要幫我養兩條狗，好讓我保持忙碌！」太太范姜曉雯是他中大的同班同學，兩人大一下開始交往，長跑了十年才結為夫妻，「畢竟年輕的時候，我在各方面比較隨性吧！所以她的父母並不認同我。」直到被台達電外派到英國駐點，他才鼓起勇氣，商請公司長官幫忙提親，「一路走來遇到很多考驗，所幸最終修成正果！」

由於工作需要投入大量時間與精力，許多家庭活動，有賴太太協調安排，讓他不致缺席孩子的成長過程。「所以退休啊，我會找個像打太極拳這類不受地點限制的運動，在家多多陪伴家人。」工作會告段落，惟有親情，在生命每個轉折點，始終環繞左右。§



◀張財星曾於二〇一二年返回母校，假文院講堂進行演講。他建議學弟妹可以以五年為期，分近、中、遠三程設下階段目標，一步步落實理想。要「以終為始」，在完成目標後又是另一個新的開始，持續學習成長。

(圖 / 本校秘書室)