

# 國家公園解說服務對生態保育工作的重要性

雪霸國家公園管理處  
國立台中技術學院

解說員 俞錚峰  
兼任講師

「請問國家公園哪裡好玩、什麼時候最美？」這種問候語已成為民眾來到遊客中心第一句話的習慣語。特殊的自然景觀、豐富的生態環境、愉悅的自然體驗、以及親切的解說服務，都可以在國家公園獲得，國家公園在台灣不再是遙不可及的名詞，而是大家日常生活的一部分。

台灣的國家公園雖然相較於美國、加拿大或日本的國家公園的成立來得晚許多，但經過許多學者專家、保育人士及國家公園從業人員多年的努力，也有了一些傲人的成就，例如二十年來台灣為順應國際保育潮流的趨勢，陸續成立了六座國家公園（1982年9月成立第一座墾丁國家公園），解說員提供了超過一千萬人次的解說服務，巡山員拯救山難或意外受困遊客超過一千五百人、執行森林火災撲滅任務達一百次以上、拆除非法盜獵野生動物陷

阱超過十七萬件以上；這些成果，正是台灣生態保育的具體成績，也讓國內的國家公園與外國的國家公園一樣成為大眾遊憩的好去處與野生物的重要棲息環境。

過去在經濟發展的過程中，民眾對生態保育觀念的不重視，導致許多野生動物棲地的改變與自然景觀的破壞。記得父母親經常都有說不完的兒時趣事，總是聽得津津有味，但是這些陳年舊事竟然變得遙遠虛幻。為人父母者除了嘔唏感傷，可曾思考過有多少不可挽回的憾事是我們自己造成的。因此若要落實野生動物保育的工作、人文史蹟的保存，以及自然景觀的維護，除了從立法、行政、教育上積極推動各項保育措施外，更需要配合解說服務的運用才是最根本解決的方法。因此，如何讓政府相關部門與民間保育團體對解說專業的重要性凝聚共識，乃是當前保育

觀念落實的重要課題。

解說是一種訊息傳遞的服務，目的在於告知和取悅遊客，以及敘述現象背後所代表之含意，藉著提供相關的資訊來滿足每一遊客的需求與好奇，期能激勵遊客對所描述的事物產生新的見解與熱誠。由於一般人對自然環境和野生動物的不瞭解，藉由透過解說員的解說技巧，讓民眾從欣賞自然和觀看野生動物開始，進而喜歡自然和感受野生動物生命力，然後傾聽自然的聲音和野生動物的鳴聲，並體驗原野生活和野生動物的生活，閱讀自然環境

和野生動物相關的書籍，欣賞自然環境和野生動物存在的價值，最後實踐保護自然環境和野生動物的行動。因此在國家公園解說服務的解說員，有責任為遊客規劃解說行程、遊憩系統和安全規則等；這些穿著制服、面帶微笑的身影，往往啟發了遊客的保育觀念和建立良好的夥伴關係，對自然保育產生了深遠的影響。

我們只有一個地球，愛護自己孩子的父母請以身作則，帶領孩子親身體驗自然環境，並珍惜大自然！這是每個國家公園解說員最大的心願！

